



ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Социальные карты в Москве и в мире

2026 год





ДИТ



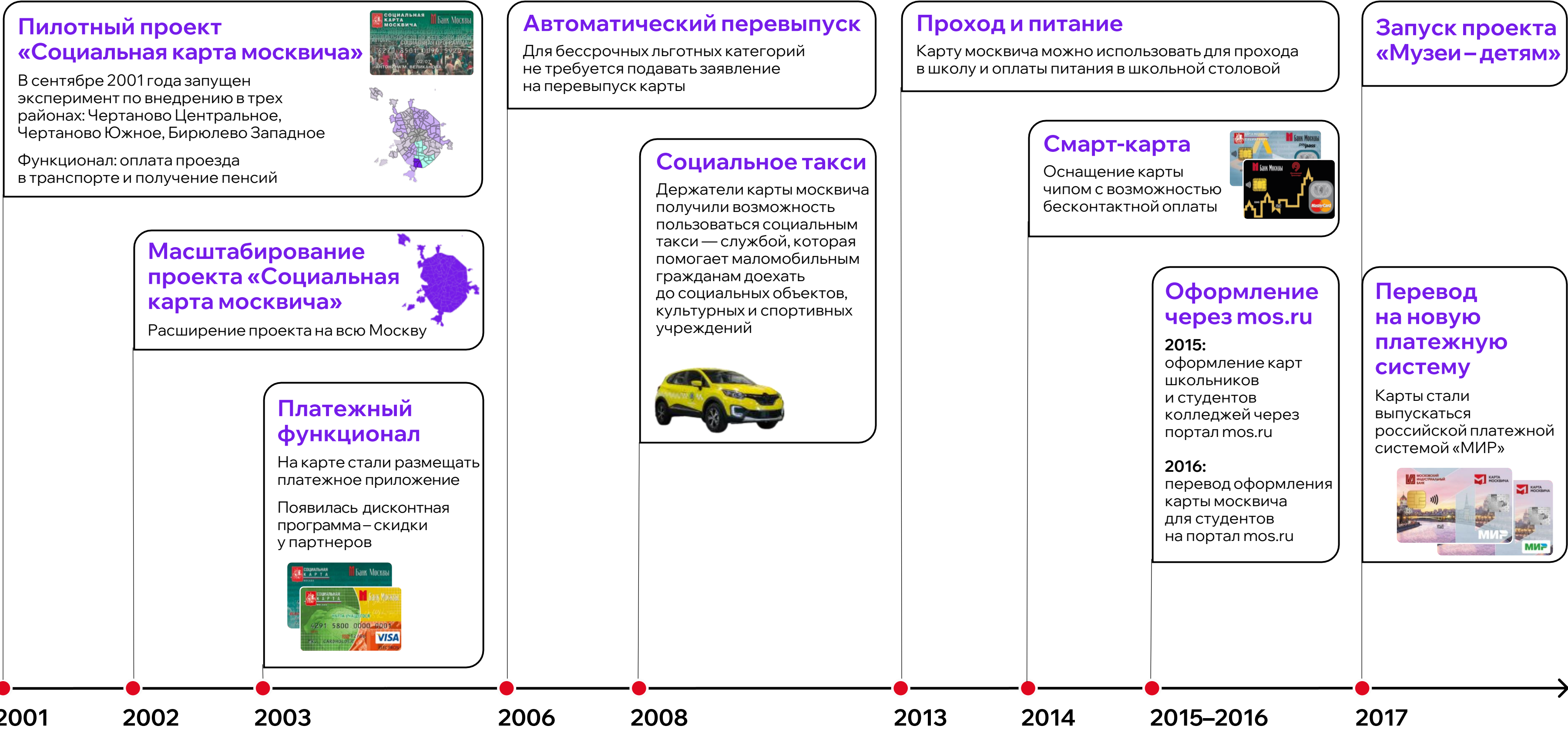
МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Эволюция карты москвича

2001–2026



Карта москвича. История (1/2)



На карте указываются границы Москвы, соответствующие историческому периоду

Карта москвича. История (2/2)



Ребрендинг: «Карта москвича»

Новое название и единый дизайн для всех льготных категорий



Новые возможности

В марте: пенсионерам стала доступна возможность записи на занятия «Московского долголетия» по карте
В декабре: книги в московских библиотеках можно брать по карте москвича

Отечественные технологии

Карту выпускают с чипами отечественного производства, а оформление карты переведено в электронный вид на mos.ru

Новые форматы

Сервис проверки статуса изготовления карты через робота по номеру технической поддержки портала mos.ru и в электронном сервисе на портале

На карту москвича рельефно-точечным шрифтом Брайля стали наносить надпись СКМ, серию, номер, срок действия и номер поддержки



Карта-стикер

Проект по тестированию нового форм-фактора



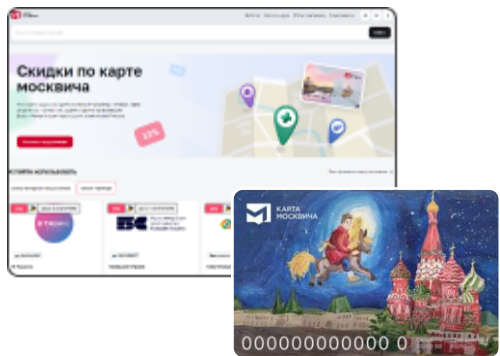
Электронные сервисы и спецпроекты

Запуск сервиса «Проверка статуса действующей карты москвича» на mos.ru

Запуск спецпроекта «С картой москвича. Интерактивный гид по проезду в Москве и области»

Лимитированный дизайн и собственный сайт программы лояльности

- Запущен новый сайт программы лояльности — все скидки на одной странице
- Карта москвича с лимитированным дизайном
- Карту москвича можно добавить в список документов в личном кабинете mos.ru



2018

2022

2023

2024

2025

Льготные категории от 10 до 76



Пилотный проект
«Социальная карта москвича»

10

льготных категорий

13 тыс. карт

было выдано на 31.12.2001

2001

Школьники
и студенты
вузов

2003

Получатели
жилищных
субсидий

2004

Члены
многодетных
семей

2005

Получатели
выплат
на детей

2006

Почетные
доноры
Москвы

2015

Аспиранты и ординаторы

2018

Предпенсионеры

2019

Ассистенты-
стажеры

2020

Оба родителя
многодетных семей

2022

Дети старше 7 лет,
обучающиеся
по дошкольным
образовательным
программам

2023

«Карта москвича» — 25 лет

76

льготных категорий

>32 млн карт

выпущено

>5 млн

действующих карт

9+ тыс.

партнерских точек,
подключенных
к программе скидок

2026



КАРТА МОСКВИЧА

именная пластиковая карта, которая выдается жителям Москвы и является универсальным инструментом для доступа к городским услугам и сервисам

Карта выдается 76 льготным категориям населения

ОДНА КАРТА – МНОГО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Транспорт

- Бесплатный и льготный проезд на общественном транспорте
- Транспортное приложение «Тройка»
- Социальное такси для определенных групп граждан



Скидки и выгодные условия

Программа лояльности: выгодные условия в 9+ тыс. партнерских точек



Образование

Доступ к системе «Проход и питание» позволяет использовать карту москвича в качестве пропуска в школу, колледж или детский сад



Социальная помощь

Карта используется для подтверждения получения услуг социального обслуживания на дому



Медицина

Запись полиса ОМС позволяет использовать карту для записи к врачу через терминалы в городских поликлиниках



Досуг

- Программа «Музеи – детям»
- Запись на занятия «Московское долголетие»
- Единый читательский билет



В среднем 8 из 10 владельцев карты москвича знают о доступных им возможностях

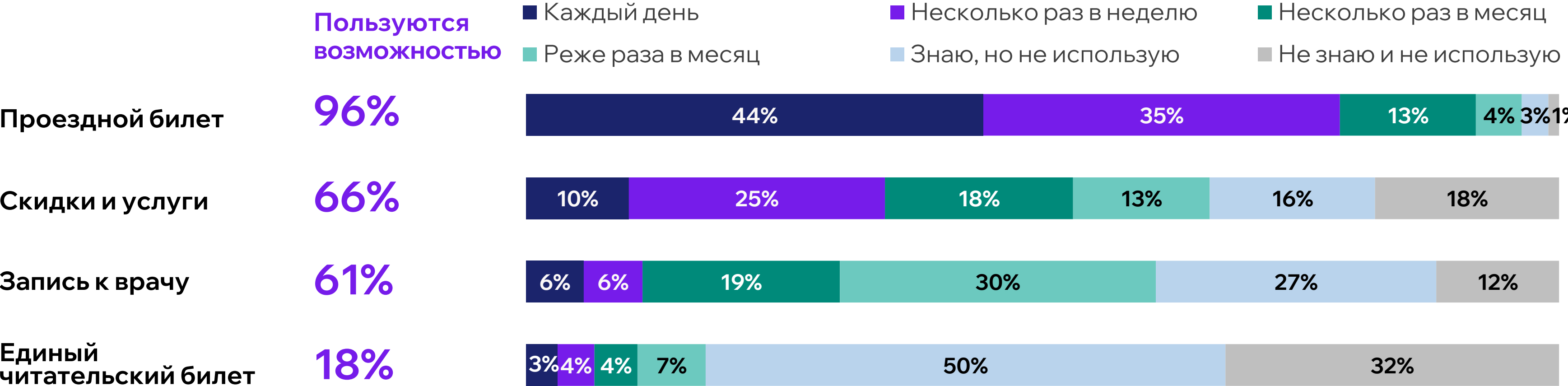


Транспортный функционал является наиболее востребованным среди доступных всем — пользуются 96%

Менее используемый функционал — запись единого читательского билета — 18%, однако знают о такой возможности — 68%

Обучающиеся (студенты колледжей и университетов) являются лидерами по использованию возможностей карты москвича — в среднем они пользуются практически всем доступным им функционалом

Какие возможности карты москвича Вы используете и как часто?



Самостоятельная подача заявления через mos.ru — выбор 6 из 10 владельцев карты, оформлявших ее за последние 2 года



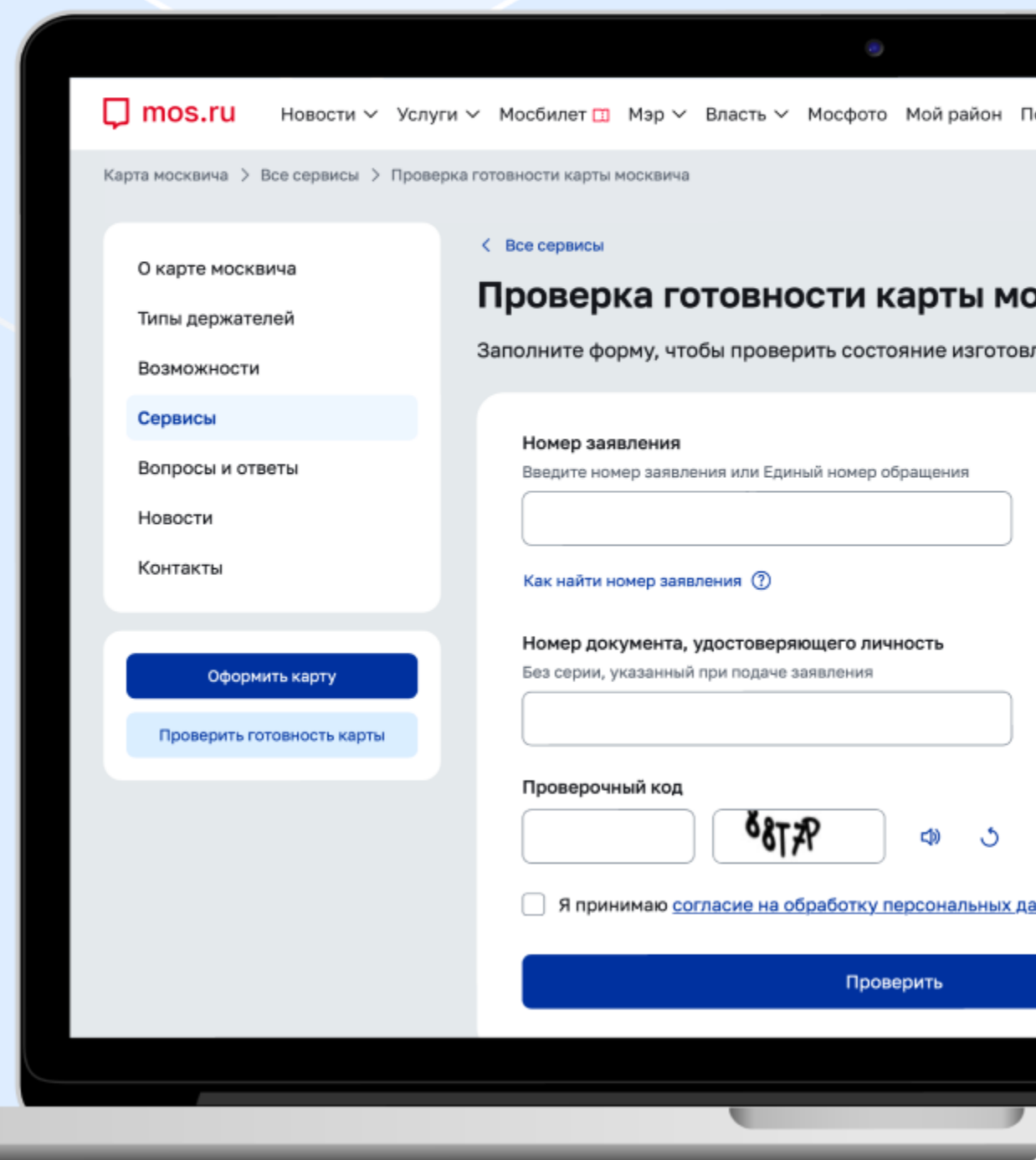
Подача заявления

С 2022 года подача заявления на выпуск карты полностью переведена **в цифровой формат**: оформить карту можно на портале mos.ru в любое удобное время, без бумажных документов и посещения ведомств



Проверка статуса и срока действия карты

С 2024 года на mos.ru доступен **онлайн-сервис проверки статуса и срока действия карты**, позволяющий пользователям в любое время получать актуальную информацию о карте



65%

за последние 2 года оформляли /
переоформляли карту через
портал mos.ru **самостоятельно**
либо с помощью родственников

Основные преимущества карты москвича, по мнению пользователей — **надежность** и **универсальность** использования



ТОП достоинств карты москвича*

65%

Карта срабатывает быстро и без ошибок при оплате проезда в метро и на турникетах

50%

Универсальность — карта сочетает множество функций

45%

Персональная карта, содержит фото и ФИО

43%

Срок действия карты

35%

Понятно, где и как предъявлять карту, как получить скидку и др.

4 достоинства vs 2 недостатка

в среднем отмечают пользователи карты москвича

3 и более достоинств

отмечает **большинство опрошенных (7 из 10)**

43% пользователей отметили,

что в повседневной жизни им нужны только 1-2 функции карты





Сравнение карты москвича с аналогами в мире



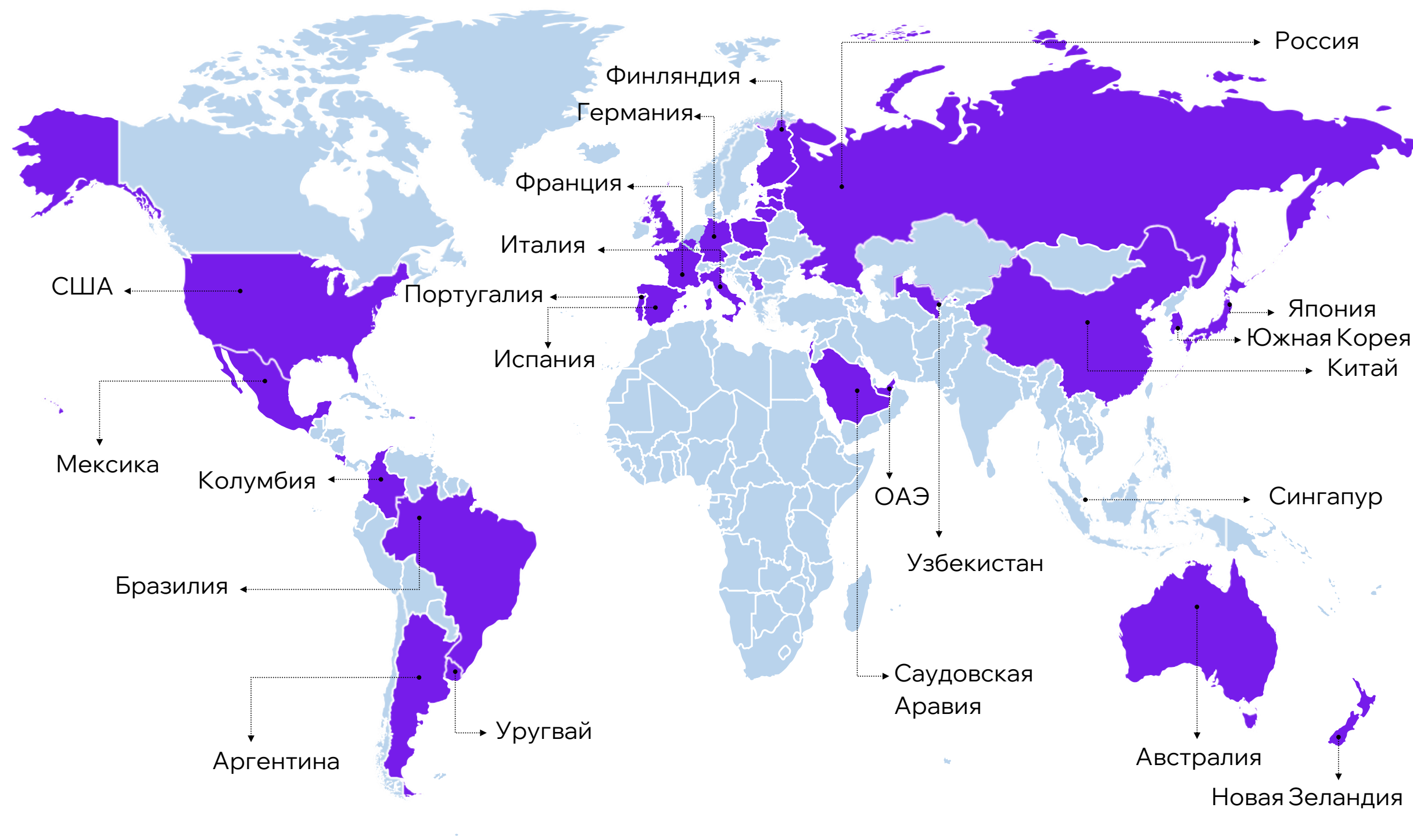
В рамках первичного поиска было рассмотрено более 70 карт и социальных программ

В исследование были отобраны

58 карт из 33 стран мира

Особенности:

- В России, ОАЭ, Словакии, Китае, Испании, Великобритании, Бразилии, Германии, Колумбии — карты городского уровня (1/5 часть от всех рассматриваемых)
- В Австралии, Бразилии, Великобритании, Израиле, Испании, Китае, Мексике — сразу несколько видов карт по виду льготы и функционалу



В рамках исследования рассматриваются

СОЦИАЛЬНЫЕ КАРТЫ



Карты, выдаваемые льготным категориям жителей (людям с ограниченными возможностями, пенсионерам, ветеранам и др.) с целью доступа к мерам социальной поддержки, предоставления скидок, транспортного функционала и других преимуществ

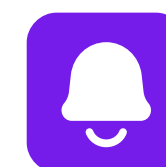
- НЕ включаются в рассмотрение карты, которые обладают исключительно банковским функционалом
- В особых случаях рассматриваются карты, которые выдаются всем категориям жителей, но имеют особый функционал для льготных категорий

Критерии оценки



- Полнота покрытия льготных категорий — какому количеству льготных категорий доступны специальные инструменты
- Внебанковский функционал карт для обеспечения комфортной жизни в городе/стране в рамках различных жизненных ситуаций

Дополнительно



Рассматриваются форматы цифровизации систем социальной поддержки и социальных карт



Карты в мире развивают нефинансовые механизмы поддержки и карта москвича не исключение

01

Среди рассмотренных карт выделяется популярный функционал:

- Доступ к скидкам и специальным предложениям от партнёров
- Проезд в транспорте или подтверждение права на проезд со скидкой
- Доступ к объектам культуры и спорта

Реже встречается функционал доступа в образовательные учреждения, в сфере здравоохранения или адресной социальной поддержки

Карта москвича лидер по широте нефинансового функционала: включает в себя различные сценарии использования в рамках всех 6 направлений (программа лояльности, проезд в транспорте, досуг, образование, здравоохранение и социальная поддержка) и **положена 76 льготным категориям жителей** города, в то время как **другие рассмотренные карты в мире, как правило, предназначены для 1–2 льготных категорий и дают доступ к ограниченному функционалу**

В мире есть примеры карт, которые отличаются проработанностью своего узкоспециализированного функционала:

- Карта пожилого гражданина в Сингапуре — интегрирована с программой GreenMan+ и позволяет продлить время зеленого сигнала светофора
- В Израиле существует карта приоритетного прохода в очередях
- Карты Эстонии, Латвии и Литвы сосредоточены только на функционале предоставления скидок у партнёров — при этом сотрудничают на межстрановом уровне между собой

Все карты так или иначе связаны с цифровыми сервисами, начиная от электронных форм для подачи заявления на карту, заканчивая полностью электронными форматами (QR или штрих-код)

02

Карта москвича не отстаёт от трендов в мире: оформить карту можно в электронном виде, а информация о карте москвича доступна в личном кабинете на портале mos.ru: серия и номер, персональный перечень доступных услуг

Проверить статус карты можно через удобные цифровые сервисы и даже **в голосовом помощнике** общегородского контакт-центра, а для информирования о возможностях карты реализованы **удобные инструкции, виртуальные гиды и спецпроекты**

70% карт перешли на цифровые способы оформления, а карты в Гонконге и Израиле выдаются проактивно (назначаются при достижении определённого возраста)

Полностью виртуальные карты: ID Jovem в Бразилии, ISI+ в Бельгии — основная целевая аудитория обеих карт дети и молодёжь

30% карт имеют и физическую, и цифровую версии, например, в Польше и Латвии семейные карты в физическом и в электронном формате эквивалентны друг другу

64% карт управляются через мобильные приложения



ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Программы лояльности социальных карт





КАРТА МОСКВИЧА

76

льготных категорий

>180

партнеров

>9 тыс.

партнерских точек

Максимальный охват

В сравнении с другими картами в мире, программа лояльности карты москвича доступна всем льготным категориям жителей

Широкий функционал

Разносторонняя программа лояльности, охватывающая все сферы жизни москвичей. Помимо рассмотренных категорий, предоставляются скидки в зоомагазинах, для автомобилистов, на технику, электронику и др.

Программа лояльности позволяет льготным категориям, помимо льгот и пособий, получать дополнительные привилегии в виде скидок и специальных предложений от партнёров в разных сферах жизни

Это один из самых распространённых нефинансовых функционалов карт — карты со скидками и спецпредложениями есть даже на уровне маленьких городов, например, в Тренчине (Словакия), и даже на уровне районов, например, в Ла-Рейне (Чили)

Такие карты, как правило, рассчитаны на ограниченный набор льготных категорий — это специализированные карты для пожилых людей, многодетных семей или для людей с инвалидностью, малоимущих

Больше трети рассмотренных карт развивают механизмы предоставления скидок у партнеров

Самые популярные категории скидок

Продукты и товары

Независимо от социальной категории, все рассматриваемые программы лояльности распространяются на эти категории. Крупные партнёры — сети супермаркетов, например, PARKnSHOP сотрудничают с картой Гонконга, Costco с семейной картой Франции или x5 Retail с картой москвича в Москве, позволяют реализовать большой охват по точкам.

Скидки на медицинское обслуживание

Такие программы соответствуют социальной политике и обычно включают: стоматологию, оптику и офтальмологию и др. Более 35 партнёров в сфере здоровья предоставляют бессрочные скидки по карте москвича от аптек до клиник и стоматологий.

Специализированные скидки, например, на электронику и связь

Мобильные операторы, магазины техники и электроники в качестве партнёров социальных программ лояльности — отражение глубокого проникновения цифровизации в жизнь всех слоёв населения. По некоторым картам можно получить специальные тарифы на электроэнергию.

Программы лояльности социальных карт / кейсы

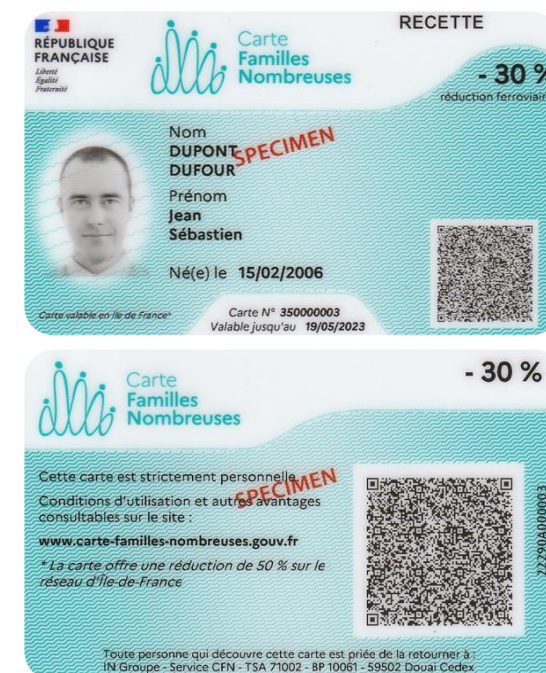


Карта многодетной семьи во Франции, как и карта москвича, празднует в 2026 году юбилей

Карте Familles Nombreuses в 2026 году исполняется 105 лет

За эти годы карта прошла путь от удостоверения, которое даёт право на проезд по железной дороге со скидкой, до карты с полноценной программой лояльности для многодетных семей. Помимо физической карты, в личном кабинете на портале доступна цифровая версия

Как отмечается в публичных материалах, карта — больше, чем просто буклет с привлекательными скидками: это ключевой элемент семейной политики, призванный смягчить потерю покупательной способности для многодетных семей во всем их многообразии



Взаимопризнание карт разных стран

В 2022 году Эстония, Латвия и Литва подписали соглашение о взаимном признании семейных карт

Карты каждой страны могут использоваться на территории стран-участниц соглашения и дают доступ к скидкам и привилегиям от партнёров

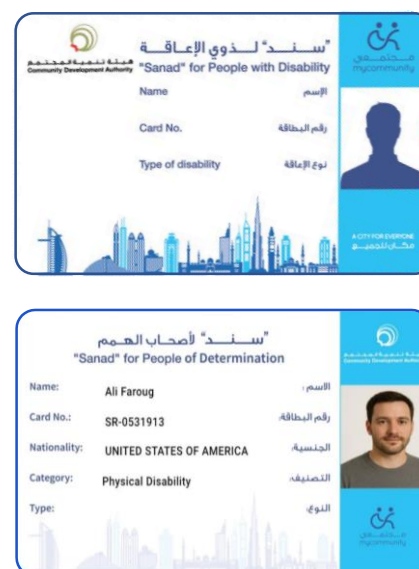


Для жителей и гостей города

Карта Sanad в Дубае — специальная карта для граждан с инвалидностью, она может быть оформлена на время поездки для туристов с подтвержденной социальной категорией

Возможность оформления карты для туристов с инвалидностью появилась в 2025 году, заявление подаётся в мобильном приложении или очно

Карта действует 2 месяца с момента активации и даёт скидки и льготы равнозначные льготам жителей города



Сотрудничество с коммерческими программами

Народная ассоциация Сингапура выпускает собственные карты для реализации программы лояльности, которые доступны любому жителю. Помимо обычных карт есть и дебетовые **Passion Silver** — специальная карта от ассоциации, которая автоматически выдаётся пожилым людям при достижении 60 лет

Программа скидок и привилегий доступна всем держателям карт и интегрирована с двумя программами лояльности от коммерческих компаний Yuu и CapitaStar



В Эстонии, Франции, Польше и Тренчине выпуск карты платный

Где-то это покрытие затрат и административных расходов на выпуск карты, например, в Тренчине плата символическая — 1 евро, а в Польше плату необходимо вносить при утере карты или в случае, когда при первичном оформлении произошёл отказ от физической карты

В Эстонии карта выпускается некоммерческой организацией и её оформление обойдётся в 24,8 евро на год (или 37,1 евро на 2 года) это связано с тем, что карта не финансируется государством

В Москве выпуск и перевыпуск карты для всех категорий бесплатный

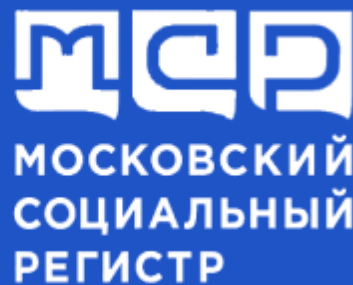
Программы лояльности социальных карт / сравнение



Категории скидок	Москва Карта Москвича	Сербия Пенсионерска картица	Мексика INAPAM	Эстония Perekaart	Литва Šeimos kortelė	Латвия Goda ģimene	Новая Зеландия SuperGold Card	Польша Karty Dużej Rodziny	Франция La carte Familles Nombreuses	Дубай, ОАЭ Sanad Card	Монтевидео, Уругвай Tarjeta Dorada	Гонконг, Китай Senior Citizen Card	Барселона, Испания Tarjeta Barcelona Solidaria	Италия La Carta Acquisti	Тренчин, Словакия Karty pre seniorov
 Досуг и развлечения: парки, кино, музеи, квесты и др.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●
 Спорт и туризм: отели, туры, спортзалы и др.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	○	●
 Медицина: медцентры, анализы, стоматология	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
 Товары	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
 Образование	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○
 Продукты	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
 Аптеки	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○	●	●	○
 Бытовые услуги: парикмахерские, прачечные, связь и др.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●
Социальные категории:  Многодетная семья  Пожилые люди	76 категорий									Жители и туристы с группой инвалидности			Получатели пособий	 Семьи с детьми до 3-х лет Доп. сниженные доходы	



ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Транспорт и мобильность





КАРТА МОСКВИЧА

>1 млрд

поездов в год по карте москвича

100%

владельцев могут использовать транспортный функционал карты*

Помимо базовых видов транспорта, **карта москвича действует в расширенном контуре мобильности:**

- Социальное такси для маломобильных граждан
- Велобайки для учащихся
- Для всех категорий: возможность проезда не только на территории города, но и в области

Информация о транспортной льготе записана на саму карту и позволяет использовать её в качестве проездного билета — прикладывая к валидаторам для подтверждения и оплаты проезда

Карту можно пополнить удалённо с помощью приложений «Метро Москвы» и «Московский транспорт»

Транспортный функционал — возможность использовать карту для проезда в транспорте

Карты, которые позволяют пользоваться транспортными льготами, могут быть реализованы в двух форматах:

- На карту может быть записан льготный билет и **она используется в качестве средства проезда – прикладывается к валидаторам**
- **Карта не является самостоятельным средством для проезда в транспорте, а используется для подтверждения права на получение льготы** при покупке билета (скидка или бесплатный проезд)

Карты, на которые записываются транспортные льготы, как правило, реализуются внутри системы транспортных карт, например, Octopus, Oyster (аналоги «Тройки»)

40%

рассмотренных карт используются в качестве средств проезда в транспортной системе, а ещё 15% технически не валидируются на транспорте, но дают право на получение скидок при предъявлении

Из карт, которые обеспечивают функционал проезда, можно выделить основные модели:

- 1. в транспортной системе смарт-карты могут использоваться всеми жителями и гостями города, а социальные карты существуют внутри системы, но отличаются внешним видом и выдаются социальным категориям**
- 2. карты выпускаются вне транспортной системы, но интегрированы с ними (выдаются только льготным категориям)**

Отличия двух систем можно увидеть в Лондоне:

- карта Freedom Pass — положена только пожилым людям 66+ лет и людям с инвалидностью
- Oyster 60+ — один из проездных билетов внутри системы лондонского транспорта (карты Oyster по формату аналогичны карте Тройка), который положен пожилым людям старше 60 лет. При этом существуют карты и для других льготных категорий, и обычные проездные карты для всех жителей и гостей Лондона

Карты, которые выдаются только льготным категориям, как карта москвича или Tarjeta Ciudadano de Oro в Коста-Рике, отличаются единым дизайном

Если карты существуют внутри транспортной системы, то они отличаются по дизайну или визуальным элементам друг от друга и нелюбых карт транспортной системы



В Сингапуре SimplyGo — оператор всей транспортной системы

Карты для отдельных льготных категорий выпускаются разными ведомствами, при этом все совместимы с системой оплаты проезда. Школьные карты выдаются Министерством образования, а карты для пожилых людей — в рамках специальной программы Народной ассоциации. Все они включают транспортные функции



Новые форматы городской мобильности

Карта для пожилых жителей Сингапура Passion интегрирована с программой Green Man+
Можно приложить карту к считывателю на светофорах для продления времени свечения зеленого сигнала



В штате Халиско (Мексика) существовала отдельная льготная карта для проезда в транспорте

Теперь льготный функционал встроен в карту штата. В 2026 году запущен проект Tarjeta Única al Estilo Jalisco. Карта штата включает транспортный функционал, скидки на государственные сборы, финансовый функционал со специальными условиями



Карты, которые не попадают в сравнение, дают право льготного проезда или скидку на покупку льготных проездных билетов

Например, **INAPAM** (Мексика), **Companion card** (Австралия), **Familles Nombreuses** (Франция), **Super gold card** (Новая Зеландия), **Victorian Seniors Card** (Австралия, штат Виктория), **Munchin Pass** (Германия, Мюнхен) и др. — все эти карты позволяют получать скидки на проезд в транспорте, но без технической возможности записи функционала проездного на карту

Развитие партнерств для пополнения баланса

В Бразилии насыщенный рынок финансовых приложений, поэтому карты проезда в Сан-Паулу можно пополнить через:

- официальные каналы транспортной системы
- 18 партнёрских небанковских приложений
- 3 банковских приложения
- 4 сервиса оплаты через WhatsApp*

Для отслеживания корректности пополнений существуют сервисы проверки чеков

Транспорт и мобильность / сравнение



Категории	Москва Карта Москвича	Узбекистан Baraka	Коста-Рика Tarjeta Ciudadano de Oro	Лондон, Великобритания Freedom Pass	Шотландия Young Scot National Entitlement Card	Барселона, Испания T-metropolitana	Гонконг, Китай Joy you, Octopus	Лондон, Великобритания Oyster	Сан-Паулу, Бразилия Bilhete Único Especial	Сингапур SimplyGo cards	штат Халиско, Мексика Tarjeta Única Al Estilo Jalisco
Тип карты	Эти карты доступны только определенным социальным категориям жителей					Льготник использует карту транспортной системы, которая доступна всем, но эта карта отдельно отмечается дизайном/записью льготы от стандартных смарт-карт транспортной системы				Транспортный функционал разных карт обеспечивается интеграцией	Единая карта для жителей штата, льготы записаны отдельно
Транспортная карта используется для валидации в различных видах транспорта (минимум в двух)					 Только автобусы						
Карту можно пополнять онлайн / удаленно				Не применимо	Не применимо	Не применимо					
Дополнительный функционал мобильности	Социальное такси для маломобильных Велобайки для учащихся							Santander Cycles скидки на абонементы проката велобайков	Для маломобильных граждан вход и выход через переднюю дверь автобуса*	Green man+ для пожилых и граждан с инвалидностью	Прокат велобайков
Визуальные характеристики Визуальные отличия карты полезны для проверки правомерности использования транспортного функционала	Единый дизайн 	Единый дизайн 	Единый дизайн 	Единый дизайн 	Единый дизайн 	Единый дизайн, отдельные подписи для разных категорий 	Карта JoyYou для пожилых с отдельным дизайном 	Детские карты ZIP с особым дизайном Карты для взрослых в едином 	Разный дизайн для каждой категории 	Более 10 видов карт, свой дизайн для каждой категории 	Единый дизайн
Социальные категории: Пожилые Граждане с инвалидностью Студенты Ветераны	76 категорий	 		66+ 	Молодежь 11-22	 Сопровождающие	 Дети до 18	60-65 Дети до 18 Стажеры	60+ профессора беременные женщины родители	 Сопровождающие Дети до 18	Транспортный функционал доступен всем держателям

* Стандартные правила проезда в автобусах: вход в передние двери и валидация, выход в задние двери. Для ряда категорий выход доступен через передние двери при наличии карты, позволяет не создавать трудности и опасные ситуации при передвижении маломобильных граждан внутри салона

21



ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Досуговые функции





КАРТА МОСКВИЧА

440

городских
библиотек

>140

центров московского
долголетия

>125

городских музеев
и галерей

На карту москвича записывается идентификационное приложение, позволяющее автоматически определять держателя карты и положенные ему льготы. Функционал используется для прохода в музеи (в рамках проекта «Музеи — детям»), а также в программе «Московское долголетие»

Функционал единого читательского билета доступен всем держателям карты москвича независимо от льготной категории, что обеспечивает удобный доступ к библиотечной сети города

Досуговый функционал расширяет доступ льготных категорий граждан к культурной, образовательной и спортивной инфраструктуре города или страны, способствуя вовлечению в общественную жизнь и повышению качества жизни

В большинстве стран карты с досуговым функционалом ориентированы на отдельные группы населения (пожилых людей, лиц с инвалидностью, малообеспеченных граждан), тогда как универсальные решения встречаются редко

Функционал валидации (карта подтверждает посещение или льготу при сканировании на валидаторе) в рассмотренных картах встречается только у карты москвича

32%

рассмотренных карт дают доступ к сфере досуга: спортивным объектам, учреждениям культуры, образовательным курсам для взрослых и библиотекам

Практически во всех рассмотренных в сравнении картах предусмотрены меры поддержки в сфере культуры и/или спорта

Культурный функционал включает льготное или бесплатное посещение музеев, театров, кинотеатров, исторических объектов и иных культурных учреждений

Спортивный функционал, как правило, представлен скидками или бесплатным доступом к спортивным объектам, оздоровительным программам, секциям и занятиям для отдельных льготных категорий — в основном это доступ к бассейнам

Досуговый функционал преимущественно ориентирован на одну льготную категорию — пожилых граждан

Значительно реже аналогичные сервисы распространяются одновременно на несколько льготных категорий населения (например, граждан с инвалидностью или малоимущих)

Интеграция библиотечных сервисов в социальную карту является практически уникальной практикой среди рассмотренных аналогов

Также как и валидация посещения музеев по программе «Музеи — детям» или занятий Московского долголетия — уникальная функция карты москвича

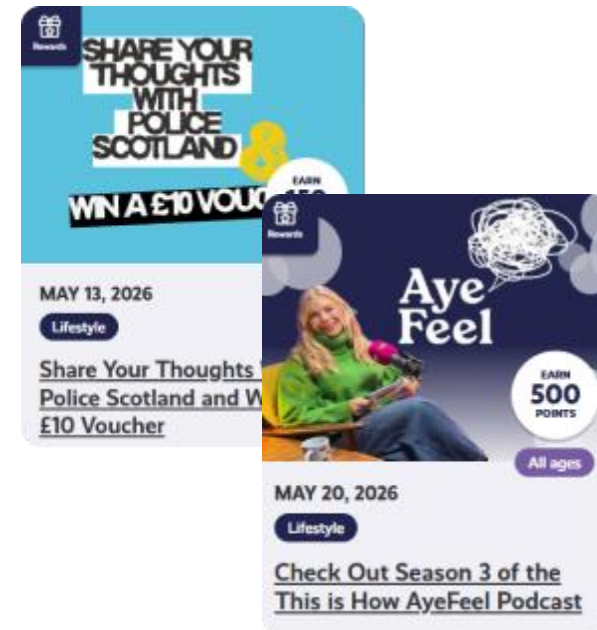
Досуговые функции / кейсы



Баллы за просмотр полезного контента

Карта молодёжи Шотландии развивает собственную программу лояльности Young Scot Rewards

Программа не даёт скидки на досуг, а наоборот начисляет баллы за просмотр полезного контента или прохождение курсов, например, подкаст с руководителями органов власти, прохождение опроса от полиции Шотландии, просмотр видео о безопасности в интернете или курса по ИИ



Привлечение известных деятелей культуры как некоммерческих партнеров

В Финляндии в рамках программы Kaikukortti к инициативе на добровольной основе присоединились известные музыканты, артисты, театральные и творческие коллективы. Их участие не предполагает финансовых обязательств со стороны города — это личный вклад в развитие доступной культурной среды



Карты на уровне муниципалитетов

Муниципалитет с населением около 3,5 тыс. человек реализовал карту для пожилых жителей (65+ лет)

Аналогичные карты существуют и в других муниципалитетах Португалии, однако каждый муниципалитет самостоятельно определяет набор льгот

Во Фронтейре карта предоставляет бесплатный доступ к муниципальным культурным, социальным, рекреационным и спортивным мероприятиям, а также различные скидки и даже **услуги мелкого ремонта**



Социальный кешбэк

Сингапур превратил посещение мероприятий в акт взаимной поддержки

Любой держатель карты при сканировании QR-кода на культурном или спортивном событии получает 10 баллов, а ещё 10 баллов начисляются в благотворительный фонд PAssion CARES

Владельцы карт получают бонусы, а сообщество — ресурс на помощь малоимущим слоям населения



Досуговые функции / сравнение



Категории	Москва Карта Москвича	Штутгарт, Германия Bonuscard + culture	Мексика INAPAM	Гонконг, Китай Senior Citizen Card	Гуанчжоу, Китай Social Security Card*	Сингапур PAssion Silver, PAssion NSF Concession Card	Мостолес, Испания Tarjetas Sociales de Móstoles	Богота, Колумбия Pasaporte Vital	Бразилия Carteira do ID JOVEM	Израиль Kartis Ezrach Vatik	Португалия Cartão Social do Município	США SNAP	Штат Виктория, Австралия Victorian Seniors Card
Валидация: карту можно приложить к считывателю для подтверждения посещения или льготы													
Спорт: доступ к спортивным объектам, секциям	 «Московское долголетие»												
Культура: музеи, театры, кинотеатры и др.	 «Музеи – детям»												
Образование: курсы	 «Московское долголетие»												
Библиотеки: запись читательского билета					**								
Социальные категории: Пожилые люди Граждане с инвалидностью Малоимущие Получатели пенсий	Библиотеки: 76 категорий Образование, спорт: пожилые граждане и получатели пенсий Культура: школьники, студенты колледжей				 Военнослужащие	 		15-29		 			

* Карта выдается всем, однако досуговый функционал доступен только для категории пожилых людей 60+

** Функционал доступен всем держателям карты



ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

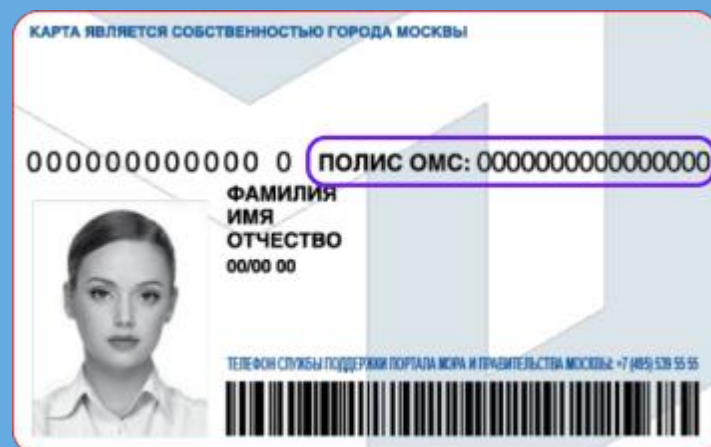
Функционал здравоохранения





КАРТА МОСКВИЧА

Карту москвича можно использовать для записи к врачу в инфоматах ЕМИАС в поликлиниках Москвы вместо полиса ОМС

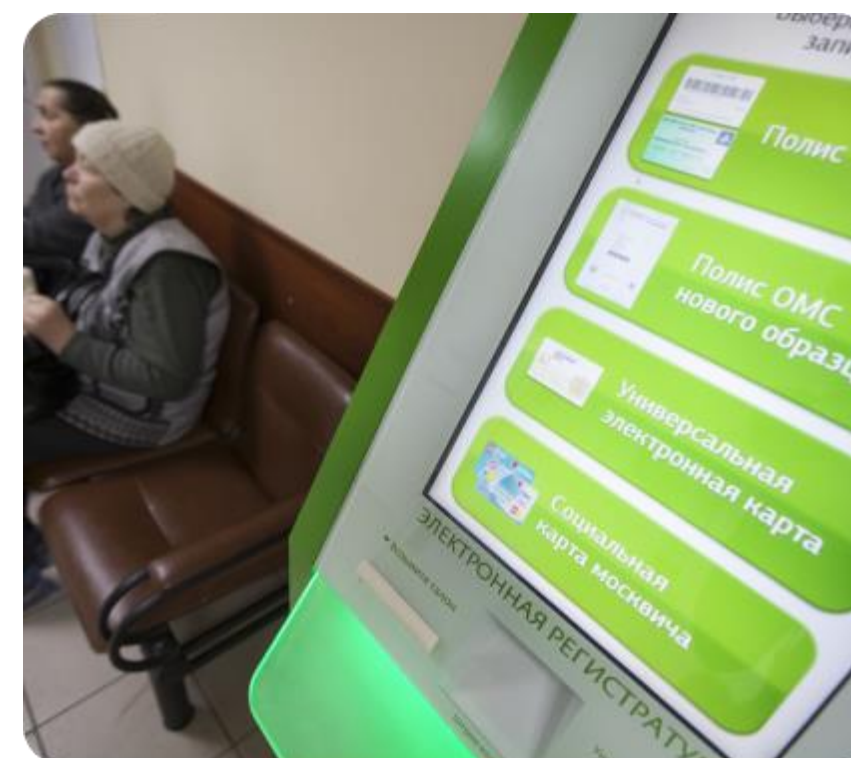


Функционал в сфере здравоохранения — это доступ к медицинскому обслуживанию, новые форматы записи к врачам, электронный доступ к рецептам на лекарства и валидация адресного получения медицинской помощи

Распространённой практикой в мире является фиксация всех функций в сфере здравоохранения на одной карте — это аналоги медицинского страхового полиса или полиса социального страхования

Такие карты положены всем жителям и, как правило, не отличаются разнообразием услуг:

- Идентификация в медицинской системе, у врачей, в аптеках и пр.
- Запись через информационные стойки к врачам
- Печать результатов анализов
- Подтверждение назначения и получения лекарственных препаратов по рецепту



Функционал здравоохранения / кейсы



Tarjeta Única Al Estilo Jalisco

При оформлении карты обеспечивается предварительная регистрация Seguro Médico al Estilo Jalisco (медицинское страхование в штате)



ISI+

Инструмент в системе медицинского обслуживания в Бельгии, обеспечивает идентификацию в аптеках и медучреждениях, выдаётся детям до 12 лет и тем, кто работает на территории страны, но не имеет гражданства. До 2025 года пластиковая карта, а сейчас электронный документ интегрированный в MyGov.be



Карта москвича

На карту записывается номер полиса ОМС. Бесконтактная запись в инфомате в поликлинике



Мексика, штат Халиско

PAMI card

Программа обслуживает пожилых людей и граждан с инвалидностью, доступно несколько форматов: цифровая карта, пластиковая карта и справка. Все форматы карты позволяют получить лекарства в аптеках по электронному рецепту. Рецепт записывается в систему, сама карта только позволяет подтвердить обращение за лекарствами



Бельгия

Саудовская Аравия

Awlawia

Карта для упрощённого доступа к медицинским услугам для особых категорий пациентов в Саудовской Аравии. Выдаётся в электронном виде. По ней пациента идентифицируют в медицинских учреждениях и в специальных офисах обслуживания



Financial Social Security Card

Карта выдаётся всем жителям (охват >98%). По ней можно записываться к врачу через киоски самообслуживания



Китай



Функции в сфере образования





КАРТА МОСКВИЧА

~1 млн

учащихся* владеют
картой москвича

>460

образовательных организаций
подключено к «Реестру студентов»

Школьники, учащиеся колледжей
и студенты используют карту
для льготного проезда

**Отдельно по карте
осуществляется доступ
к системе «Проход и питание»
в образовательных учреждениях
и программе «Музеи — детям»**

**Для родителей
первоклассников доступен
упрощённый порядок
оформления карты.**
Услуга предоставляется
проактивно: в начале года
передзаполненные заявления
направляются пользователям
портала mos.ru

Функционал образования — позволяет осуществлять проход
в образовательные учреждения, получать доступ к системам
питания в образовательных учреждениях и другое

В международной практике такой функционал, как правило,
реализуется не на базе универсальной социальной карты,
а через отдельные специализированные школьные
или студенческие карты

**Интеграция таких возможностей в единую социальную карту
встречается редко**



Лимитированный дизайн карты москвича

В основу дизайна
лимитированной карты
москвича лёг рисунок
десятилетней обладательницы
Гран-при конкурса «Создай
новую карту москвича» —
Ирины Михайловой



Функции в сфере образования / кейсы



Young Scot National Entitlement Card

Карта для молодёжи 11–26 лет, обеспечивает безналичную оплату школьного питания, бесплатный проезд на транспорте, доступ к библиотекам, скидки и подтверждение возраста. Доступно несколько форматов: пластиковая карта и цифровая в мобильном приложении Young Scot. Также в нем можно отслеживать доступные скидки и количество баллов в программе лояльности за выполненные задания.



Шотландия

Португалия,
ряд муниципалитетов

Москва

Карта москвича

Отдельно для школьников и учащихся колледжей по карте доступен функционал «Проход и питание» в образовательных учреждениях.



Cartão Escolar Municipal

Карта для учащихся, обеспечивает проход в школу, безналичную оплату питания и канцелярии, а также льготный проезд на муниципальном транспорте.





ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Специальный функционал карт





КАРТА МОСКВИЧА

Карта **используется для подтверждения** получения услуг **социального обслуживания на дому**

На карту москвича **можно записать баллы социального сертификата** для оплаты определённых товаров

в магазинах, участвующих в социальной программе.

1 балл = 1 рубль, обменять его на наличные деньги нельзя

Специальный функционал карт:

- обеспечение адресности социальной помощи и поддержки, например, начисление баллов и ваучеров на покупку определённых видов товаров и услуг
- валидация при оказании услуг ухода на дому или дополнительных услуг
- новые функции и специальные возможности помощи отдельным группам населения

Самым распространённым функционалом является начисление пособий посредством ваучеров — аналог финансовой поддержки, но с ограничениями по доступным к покупке товарам (например, запрет на покупку алкоголя и сигарет)

Кейсы

Одна карта на все ваучеры



Ваучер — формат социальной поддержки, **когда финансовая помощь не выплачивается напрямую, а предоставляется в виде электронного или бумажного сертификата на определённые товары и услуги** в рамках определённого номинала

До 2015 года в Южной Корее на каждый ваучер необходимо было оформлять свою карту. Позже все ваучеры **объединили в Национальной карте счастья** (국민행복카드)

Карта в едином дизайне выпускается разными банками в трёх форматах: дебетовая, кредитная и специализированная.

Кредитные и дебетовые выдаются с бесплатным обслуживанием

Подать заявку на оформление карты в банке может каждый гражданин. Оформление карты и оформление заявки на ваучер — разные процедуры

Ваучеры одобряются при соответствии условиям программы. На данный момент для оформления доступно более 14 услуг по ваучеру, например, покрытие медицинских расходов по беременности, счётов за электроэнергию, психологические консультации, услуги ежедневного ухода людям с нарушениями развития и др.

Специальный функционал карт / кейсы



Карта москвича

Карта используется для подтверждения получения услуг социального обслуживания на дому и записи баллов социального сертификата



Москва

Ptor Mi-Tor Card

Карта освобождения от ожидания в очереди выдаётся жителям Израиля старше 80 лет. Действует во всех правительственных и подведомственных учреждениях



Израиль

MyNumber

Универсальная цифровая карта-удостоверение для жителей Японии: национальный ID, медицинский полис, ключ к госуслугам и др.

Специальный функционал: возможность распечатки необходимых государственных справок и выписок в киосках самообслуживания в магазинах у дома. Документ в таком случае печатается на специальной бумаге





ДИТ



МОСКОВСКИЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР

Цифровые сервисы и виртуализация социальных карт





КАРТА МОСКВИЧА

>650 тыс.

раз обратились
за проверкой состояния
изготовления карты
за 2025 год

>420 тыс.

раз воспользовались сервисом
проверки в реестре студентов
за 2025 год

Оформить карту можно в электронном виде через портал mos.ru

Информация о карте москвича доступна в личном кабинете на портале mos.ru: серия и номер, персональный перечень доступных услуг

Электронные сервисы

- Статус действующей карты москвича
- Проверка готовности карты москвича
- Проверка учащегося в реестре студентов
- Проверка номера карты «Тройка» на карте москвича
- Страница к юбилею карты москвича
- Сайт программы лояльности москвича. Специальный проект «С картой москвича. Интерактивный год по проезду в Москве и области»
- Инструкции: Все о карте москвича

Цифровые сервисы и виртуализация — новые формы-форматы реализации карт, например, QR-коды и виртуальные карты, а также **все сопутствующие цифровые услуги и сервисы**: онлайн-оформление, отслеживание статуса, мобильные приложения и информационные системы, которые помогают оформлять и управлять картами

Скидки по карте москвича

Получайте скидки по карте москвича в магазинах, аптеках, кафе, спортивных комплексах, музеях и других организациях. Всего — более 9 тысяч партнерских точек по всей России.

Показать предложения

13%

С картой москвича

Интерактивный гид по проезду в Москве и области

С картой москвича вы можете совершать поездки по Москве и Московской области, пользоваться разными видами городского транспорта. Наша интерактивная карта поможет разобраться, кому положен бесплатный или льготный проезд, в каком транспорте Москвы и Московской области действует карта москвича, как записывать билеты и абонементы для проезда на карту москвича — и не только.

Перейти к карте

25 лет заботы

История карты москвича — четверть века, за которые столица окружена заботой каждого, кому важна поддержка города. Узнайте, как менялась карта и какие возможности она открывает сегодня.

Вперед к истории →

Подборка • 4 инструкции

Все о карте москвича

Кто и как может оформить карту москвича. Как пользоваться картой москвича в транспорте, оплачивать с ее помощью покупки и получать скидки.

📍 📄 📱 🔗

🔍 Введите ваш запрос

Хит Социальная поддержка

Как оформить карту москвича

Что такое карта москвича. Кто может оформить карту москвича. Как оформить карту москвича студента, школьника или льготника

Социальная поддержка

Как пользоваться картой москвича для поездок в транспорте

Как пользоваться картой москвича для поездок в общественном транспорте. Какие карты москвича дают возможность бесплатного или льготного проезда. Как оформить временный проездной

Социальная поддержка

Как пользоваться социальным сертификатом

Что такое социальный сертификат. Как получить продуктовый социальный сертификат, социальный сертификат на товары длительного пользования, социальный сертификат на детские товары.

Москва на связи

Отвечаем с ИИ

Сегодня

Каталог услуг

Все услуги портала Мэра

База знаний

Найти ответ в базе знаний

МФЦ

Поиск по услугам и быстрая запись

Карта москвича

Всё о льготах и получении

Здравствуйте, Руслан 🙌 чем могу помочь?

17:30

Что ты умеешь?

Введите сообщение

36

Цифровые сервисы для получения и использования социальных карт



Подготовка

01

- В Сингапуре и Израиле карты пожилых жителей выдаются проактивно — автоматически назначаются по достижении определённого возраста на основе данных из систем
- Сервисы самооценки и калькуляторы: какие льготы доступны тому или иному жителю, и может ли он подавать заявление на определённые меры поддержки, например, в Гонконге

Подача заявления и оформление карты

02

- Заявление на получение большинства рассмотренных карт можно подать онлайн, **заполнив соответствующую форму на сайте или в мобильном приложении**, в редких случаях для этого требуется отправка заявления по электронной почте — **70% карт можно оформить онлайн**
- Если карта выдаётся в физическом виде, её отправляют по почте после рассмотрения заявления или за ней необходимо прийти лично

Использование и управление картой

Почти у всех карт есть физическая реализация

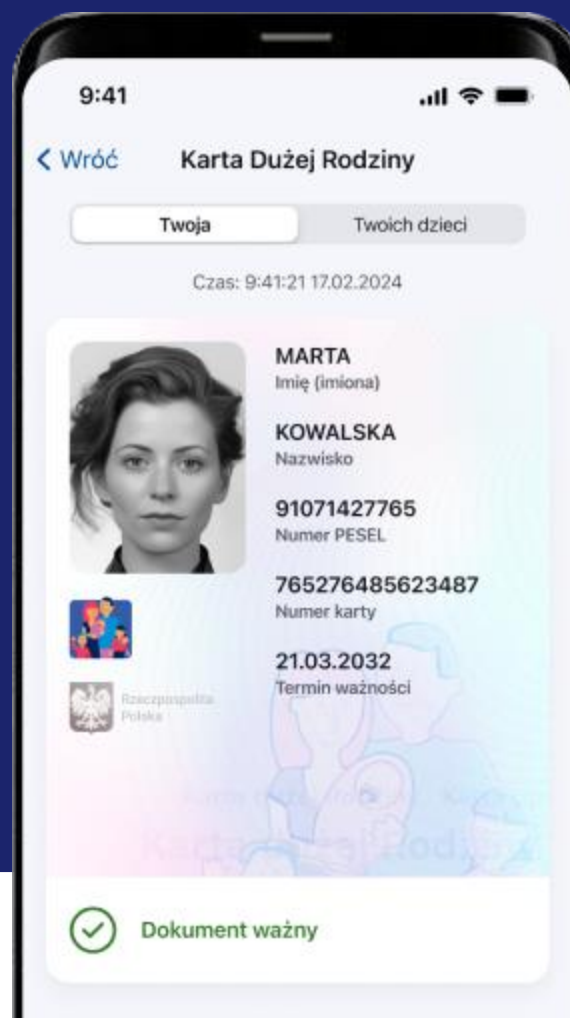
Полностью виртуальные карты (без физического аналога) — это формат исключительно для молодой аудитории.

В исследовании таких карт всего 2: ID Jovem в Бразилии, ISI+ в Бельгии — основная целевая аудитория обеих карт дети и молодёжь

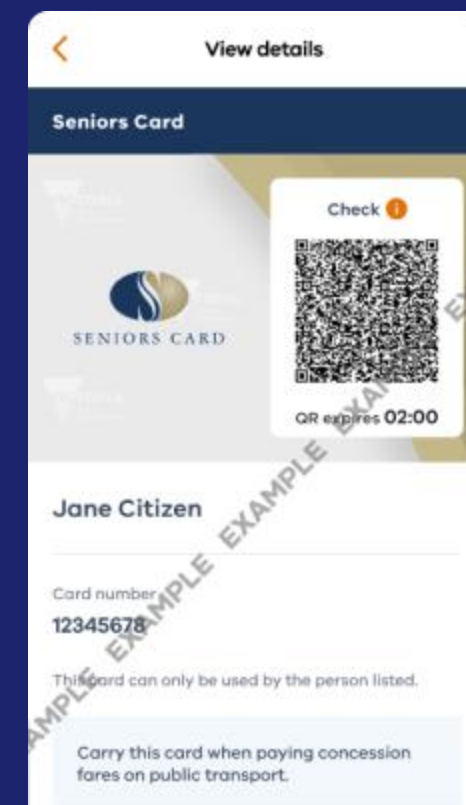
17 карт имеют и физическую, и цифровую версии. Например, в Польше и Латвии семейные карты в физическом и в электронном формате эквивалентны друг другу

Самый распространённый формат виртуальной карты: QR-коды и штрих-коды в мобильном приложении или веб-версии

Виртуальная версия карты семьи в Польше



Виртуальная версия карты пожилого жителя в Австралии, штат Виктория



Виртуальная версия карты пожилого жителя в Гонконге



Виртуальная версия карты ISI+ жителя Бельгии



03



64% рассмотренных карт связаны с мобильными приложениями, то есть **существуют цифровые сервисы в мобильном формате для управления картой, хранения или для информирования о возможностях карты**

Карты с транспортным функционалом, как правило, связаны с приложениями транспортных систем

В Сингапуре все карты с транспортным функционалом обслуживаются через приложение и инфраструктуру SimplyGo. Исключением являются карты PAssion (для пожилых людей, военнослужащих) — ими можно управлять и через другие приложения

На страновом уровне существуют приложения, которые созданы только под одну карту

Собственные приложения есть у 11 карт, как правило странового уровня, например, ID Jovem в Бразилии для молодёжи, карта пожилого жителя в Израиле, Young Scot в Шотландии

Самая необычная ситуация в США: **одна система карт EBT и пособий SNAP стала первопричиной появления целой группы различных приложений**: Propel, ebtEDGE — коммерческие приложения, ConnectEBT официально на своём портале размещает Джорджия и Огайо, отдельное приложение в Texase Your Texas Benefits

Встраивание виртуальной карты и функционала управления в уже существующие приложения

Есть примеры, когда **виртуальные версии карт изначально встроены в государственную экосистему**:

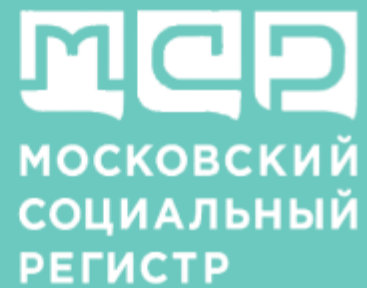
- виртуальная версия карты IS!+ стала выдаваться в 2025 году с полным отказом от физической карты, QR и штрих-код доступны в государственном приложении госуслуг Бельгии
- карта для пенсионеров в Австралии, штате Виктория, встраивается как документ в приложение штата
- карта Awlawiya card в Саудовской Аравии управляется через приложение системы здравоохранения Sehhaty

Но есть и яркие примеры, **когда собственное приложение для карты существовало, но его обслуживание приостанавливалось, а все процессы, которые связаны с картами, переводили в городские и страновые приложения госуслуг**:

- **Karty Dużej Rodziny** — изначально существовало отдельное приложение, но с 2021 года карту полностью перевели в государственное приложение mObywatel



- **Senior Citizen Card** — карта в Гонконге с 2026 года полностью функционирует через городское приложение госуслуг iAM Smart и мини-приложение в WeChat



Приложения



Сравнение функционала социальных карт в мире (1/2)



№	Название карты	Зона распространения	Программа лояльности (скидки и др.)	Транспортный функционал	Досуговый функционал	Медицина	Образование	Специальный функционал
1.	КАРТА МОСКВИЧА	Москва (Россия)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	Social Security Card	Китай	✓	✓	✓	✓		
3.	Senior Citizen Card	Гонконг (Китай)	✓	✓	✓			
4.	Joy You			✓				
5.	Octopus			✓				
6.	Young Scot National Entitlement Card	Шотландия	✓	✓	✓		✓	✓
7.	Electronic Benefits Transfer cards	США	✓		✓			✓
8.	PAssion Silver	Сингапур	✓	✓	✓			
9.	PAssion NSF Concession Card		✓	✓	✓			
10.	Persons with Disabilities Concession Card+			✓				
11.	Senior Citizen Concession Card+			✓				
12.	Undergraduate Concession Card			✓				
13.	School Smart Card			✓				
14.	Non-MOE School Smart Card			✓				
15.	Institute of Technical Education Student Concession Card			✓				
16.	Diploma Student Concession Card			✓				
17.	Private Education Institution Student Concession Card			✓				
18.	Workfare Transport Concession Card			✓				
19.	Full-Time National Servicemen (NSF)			✓				
20.	INAPAM card	Мексика	✓	✓	✓			
21.	Tarjeta Única Al Estilo Jalisco	штат Халиско (Мексика)		✓		✓		✓
22.	Senior Citizen Card / Kartis Ezrach Vatik	Израиль		✓	✓			✓
23.	Ptor Mi-Tor card							✓
24.	Bonuscard + culture	Германия		✓	✓			✓
25.	Victorian Seniors Card	штат Виктория (Австралия)	✓		✓			
26.	Companion Card	Австралия			✓			✓
27.	Bilhete Único Estudante (DNE)	Сан-Паулу (Бразилия)		✓	✓			
28.	Bilhete Único Especial			✓				
29.	ID Jovem	Бразилия			✓			

Сравнение функционала социальных карт в мире (2/2)



№	Название карты	Зона распространения	Программа лояльности (скидки и др.)	Транспортный функционал	Досуговый функционал	Медицина	Образование	Специальный функционал
30.	Tarjeta Barcelona Solidaria	Барселона (Испания)	✓					✓
31.	T-Metropolitana			✓				
32.	Tarjeta 65	(Мостолес) Испания			✓			
33.	Tarjeta de pensionista				✓			
34.	Tarjeta para personas con discapacidad				✓			
35.	La Carta Acquisti	Италия	✓					✓
36.	Cartão Municipal do Idoso	Португалия						✓
37.	Awlawia card	Саудовская Аравия				✓		✓
38.	Baraka	Узбекистан		✓				✓
39.	Pasaporte Vital	Колумбия		✓	✓			
40.	Tarjeta Ciudadano de Oro	Коста-Рика	✓	✓				
41.	Goda Jimene	Латвия	✓	✓				
42.	SuperGold	Новая Зеландия	✓	✓				
43.	Sanad Card	ОАЭ	✓	✓				
44.	La carte "Familles Nombreuses"	Франция	✓	✓				
45.	PAMI	Аргентина				✓		н/д
46.	ISI+	Бельгия				✓		
47.	Freedom Pass	(Лондон) Великобритания		✓				
48.	Oyster			✓				
49.	Seimos kortele	Литва	✓					
50.	Karty Dużej Rodziny.	Польша	✓					
51.	Cartão Escolar Municipal	Португалия					✓	
52.	Пензионерска картица	Сербия	✓					
53.	Karty pre seniorov	Словакия	✓					
54.	Tarjeta Dorada	Уругвай	✓					
55.	Kaikukortti	Финляндия			✓			
56.	Perekaart	Эстония	✓					
57.	National Happiness Card (국민행복카드)	Южная Корея						✓
58.	My Number card	Япония						✓
	Итого		22	34	19	6	3	15

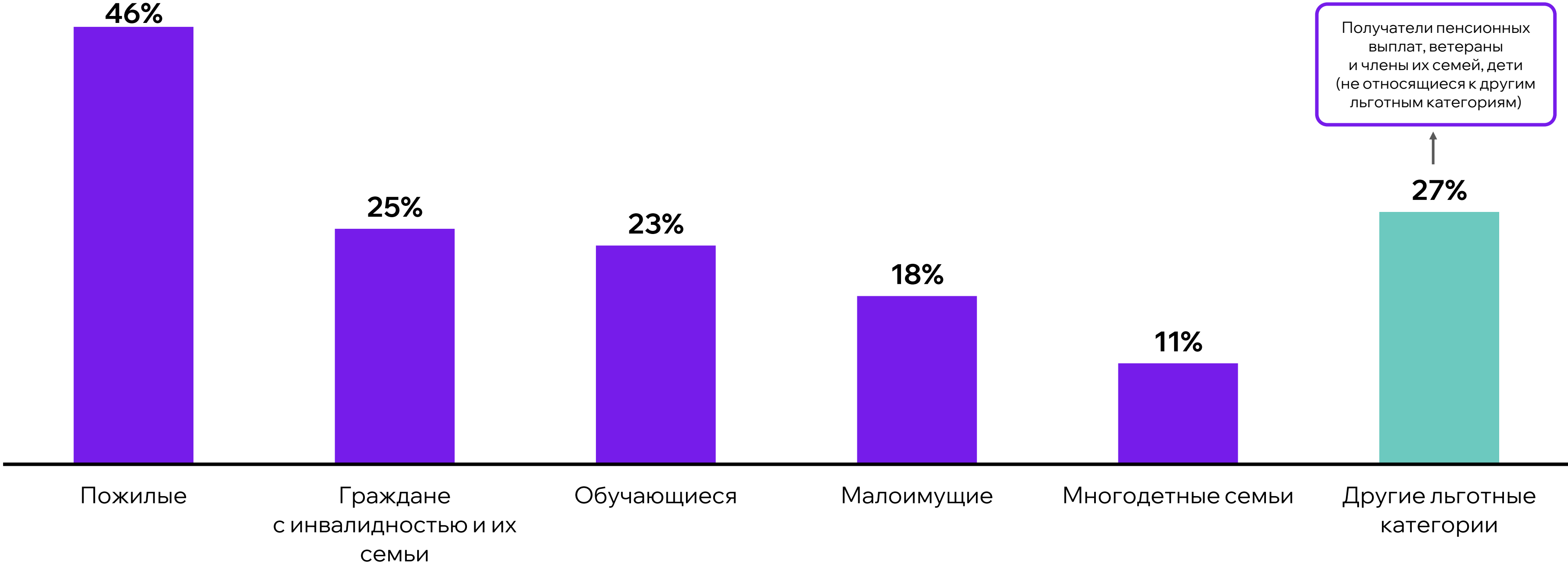
Полнота покрытия льготных категорий*



Функционал социальных карт чаще всего ориентирован на социальную категорию **пожилых людей**

Большинство карт выдаются **ограниченному числу льготных категорий**, тогда как карта москвича объединяет 76 льготных категорий

Не все рассмотренные карты ориентированы на конкретные категории граждан: часть карт доступны всем жителям, однако дополнительные льготы по ним предоставляются лишь льготным категориям населения



* Сумма превышает 100%, так как часть карт охватывает несколько льготных категорий одновременно

В мае 2026 г. был проведен онлайн-опрос жителей города Москвы об использовании карты москвича, опрашивались владельцы карты старше 18 лет

В рамках исследования получена 1481 анкета с ответами от пользователей карты москвича выборка репрезентативна, соответствует структуре льготных категорий держателей карты москвича по гендерным и возрастным характеристикам

95%± 5%

доверительная
вероятность
выборки



Распределение льготных категорий среди опрошенных



51%

Пенсионеры



16%

Граждане
с инвалидностью
и их семьи



15%

Обучающиеся



8%

Многодетные
семьи



10%

Другие
категории