



Интернет в жизни москвичей

По результатам онлайн и телефонных
опросов 2023 года

Использование интернета москвичами в 2023 году

За последние три десятилетия интернет превратился из экспериментальной технологии в неотъемлемую часть нашей повседневной жизни.

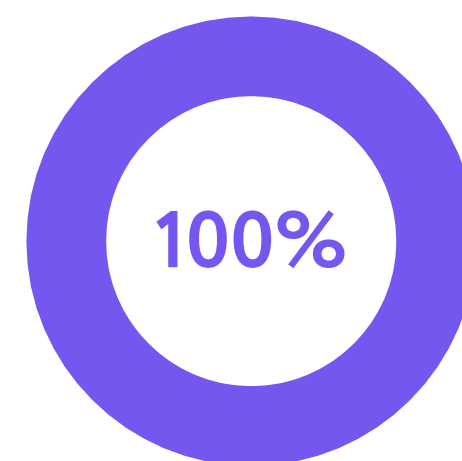
Интернет стал доступен всем, независимо от возраста и социального статуса. Молодежь воспринимает ежедневный доступ к интернету как новую норму, люди старшего поколения активно осваивают цифровые технологии.

97%

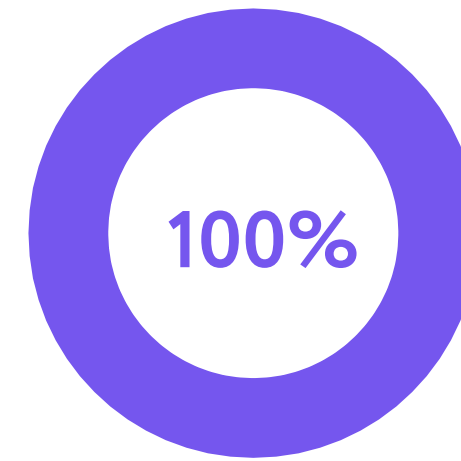
москвичей пользуются интернетом ежедневно (89% в 2020 году)

Пользователи интернета по возрастам

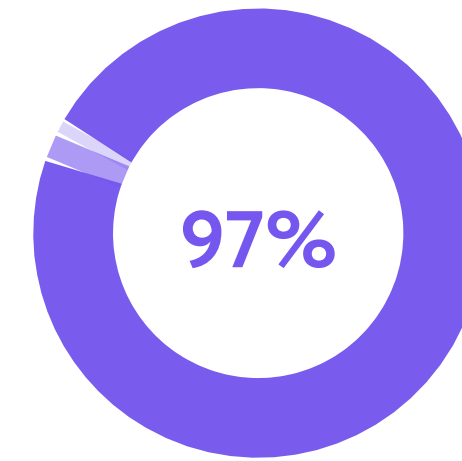
2



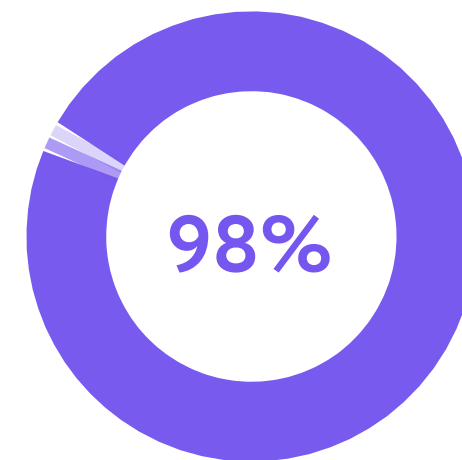
18 – 25



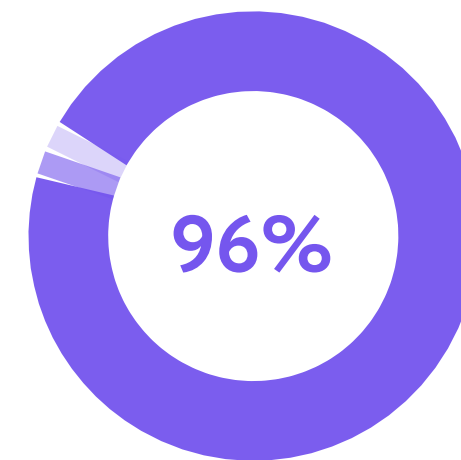
25 – 35



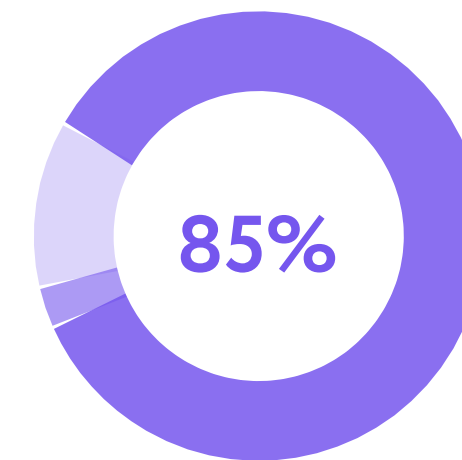
36 – 45



46 – 55



56 – 65



66+

Каждый день

Реже одного
раза в день

Никогда

Использование цифровых сервисов москвичами в 2023 году

С развитием интернета и цифровых технологий количество предоставляемых услуг значительно расширилось. Сегодня почти все сферы деятельности перешли в онлайн-режим, и жители активно этим пользуются.

95%

москвичей используют цифровые технологии и сервисы ежедневно, а в 2017 году только 65% пользователей интернета использовали интернет-сервисы



91%

жителей используют мессенджеры



85%

жителей заказывают товары и услуги онлайн



84%

жителей используют интернет-банкинг

Появление новых цифровых сервисов и услуг

Жители проявляют интерес не только к уже существующим цифровым сервисам и услугам, но и высказывают потребность в новых.

Они позитивно относятся к внедрению новых технологий и значительная их часть готова участвовать в тестировании новых продуктов и услуг.

82%

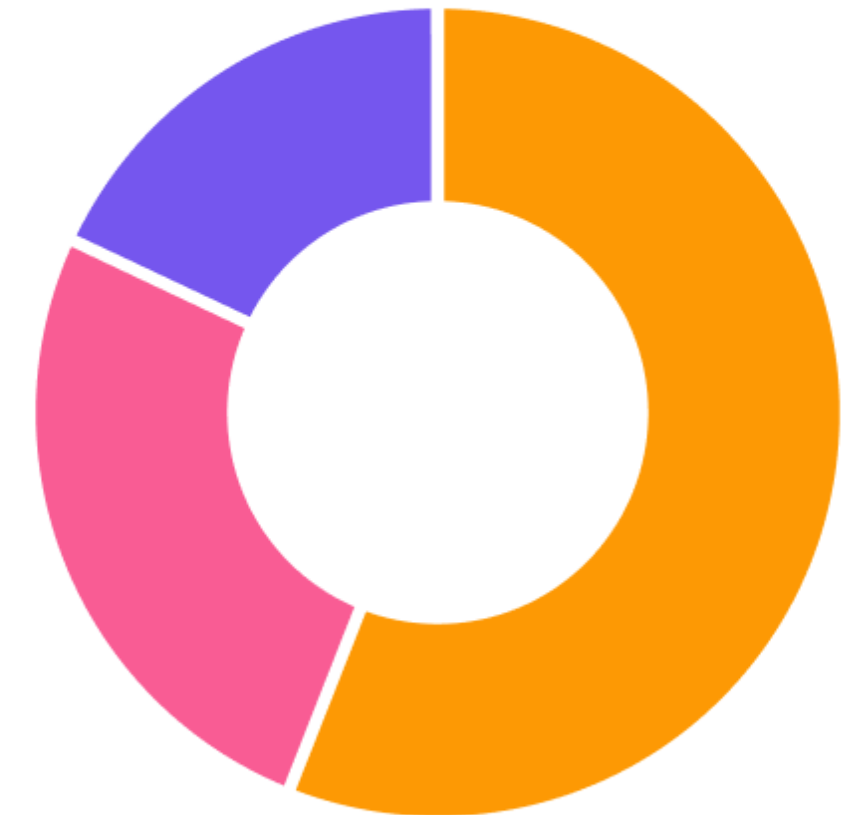
москвичей хотят, чтобы появлялись новые цифровые сервисы и услуги

Жители о новых технологиях и услугах

56% Хочу попробовать новые сервисы

26% Мне бы хотелось, чтобы появились новые сервисы и технологии, но тестировать их не хочу

18% Мне достаточно того, что есть сейчас



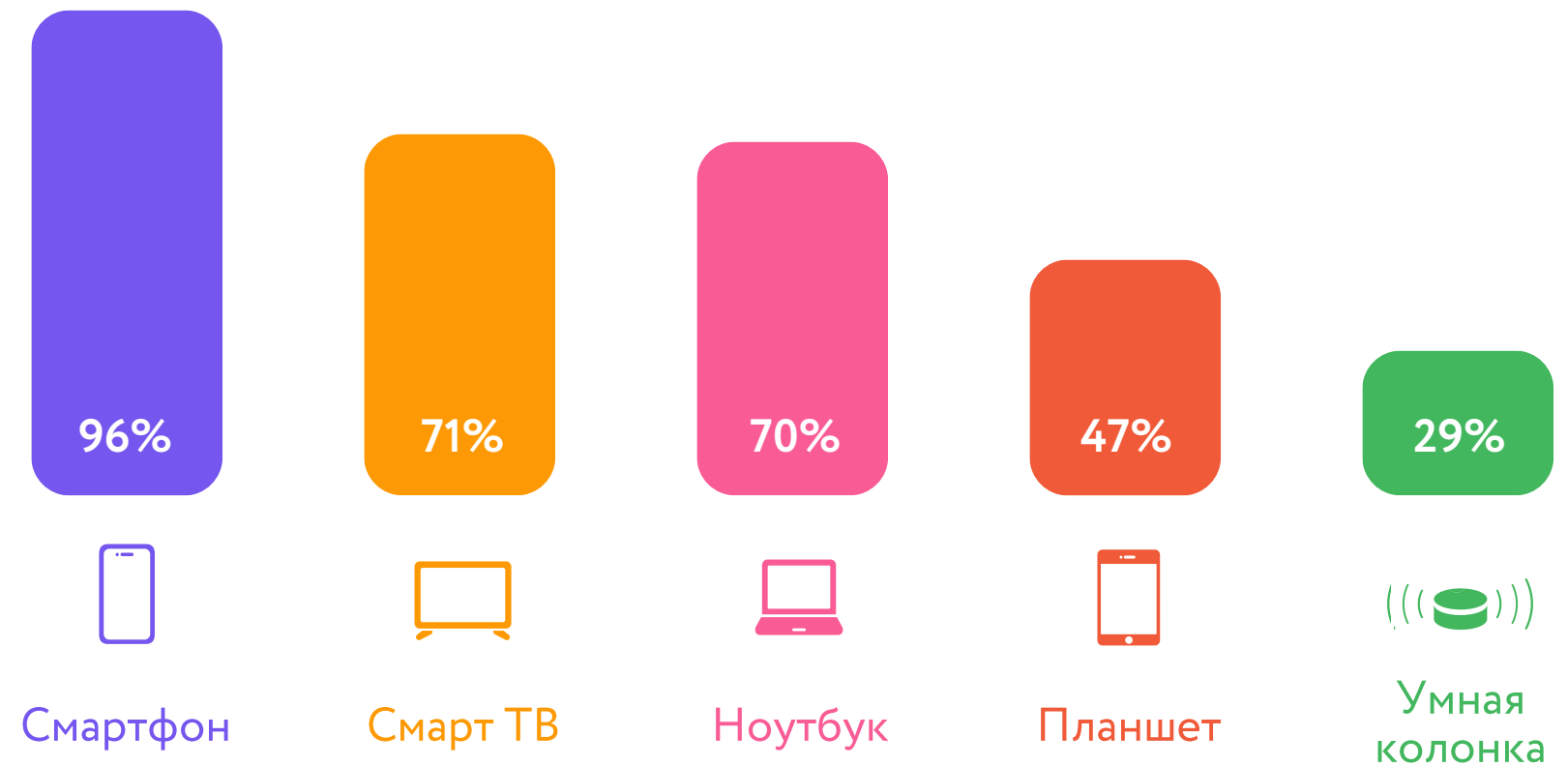
Рост популярности устройств, подключенных к интернету

С распространением цифровых технологий непрерывно развиваются и сами цифровые устройства. Мы уже не представляем свою жизнь без смартфонов, планшетов и компьютеров, которые подключены к интернету. При этом ассортимент устройств постоянно пополняется: появляются умные колонки, виртуальные очки (VR), а привычные устройства становятся все более «умными», например, телевизоры с подключением к интернету и роботы-пылесосы.

72%

москвичей не могут представить свою жизнь без Wi-Fi роутера

Распространенность у москвичей устройств, которые подключены к интернету



Что изменилось за 30 лет

Москвичи уже не представляют, как ...



Писать телеграммы или разговаривать по городскому телефону

Проводить часы в библиотеке в поисках нужной информации

Останавливать такси поднятием руки или звонить в диспетчерскую заранее

Ходить по магазинам по всему городу в поисках нужных товаров

Стоять в очередях в билетных кассах на вокзалах или офисах продажи авиабилетов

Потому что уже привыкли, что можно ...

Позвонить по видеосвязи, написать сообщение в мессенджере или записать короткое видео для отправки

Найти ответы на все вопросы мгновенно, не только написав запрос в поисковике, но и произнеся его виртуальному помощнику

Заказать такси в приложении, ожидая подачу машины всего несколько минут

Найти все на маркетплейсах или в интернет-магазинах

Проверить расписание, купить и оплатить билеты онлайн

