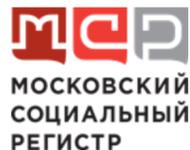




ДИТ



МОСКОВСКИЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ  
РЕГИСТР

# Практика использования социальных карт в Москве и мире

Перспективы развития платежных технологий

Февраль, 2023 год

# Основные аспекты социальной карты москвича

## Типы держателей и основной функционал карты москвича

### Пенсионеры

- Бесплатный проезд на общественном транспорте
- Получение пенсии и социальных выплат на карту <sup>1</sup>

### Беременные женщины

- Получение пособия и компенсационной выплаты на карту <sup>1</sup>
- Транспортное приложение «Тройка»

### Карта Москвича

именная пластиковая карта, которая выдается жителям Москвы и служит персональным электронным ключом к городской инфраструктуре

Карта выдается льготным категориям населения для начисления льгот и пособий <sup>1</sup>



### Учащиеся школ и колледжей

- Льготный проезд на общественном транспорте
- Программа «Музеи – детям»
- Доступ к системе «Проход и питание»

### Студенты

- Льготный проезд на общественном транспорте
- Получение стипендии на карту <sup>1</sup>

### Также карту могут получить

- Ветераны и военнослужащие
- Многодетные семьи
- Получатели жилищных субсидий
- Доноры
- Сотрудники ГУ МВД
- Люди с ограниченными возможностями
- Жители предпенсионного возраста
- Дети-сироты

### Дополнительные функции Карты Москвича

- Функционал полноценной банковской карты <sup>1</sup>
- Жилищные субсидии <sup>1</sup>
- Единый читательский билет
- Программа лояльности: получение скидок в магазинах, льготные проходы в музеях и пр.
- Социальное такси для определенных групп граждан
- Запись на прием к врачу (на карту записан полис ОМС)
- Оплата госуслуг без комиссии <sup>1</sup>
- Социальный сертификат для отдельных категорий жителей (получение продовольственной помощи, товаров длительного пользования, детских товаров)

<sup>1</sup> С апреля 2022 г. банковское приложение не размещается на пластиковых картах.

Банковское приложение на картах, которые были выпущены ранее, продолжит действовать. Планируется выпуск виртуальной карты с платежным функционалом

В рамках исследования рассмотрены

## Социальные карты —

карты, выдаваемые льготным категориям жителей (людям с ограниченными возможностями, пенсионерам, ветеранам и др.) с целью определения жителя как получателя мер социальной поддержки, начисления льгот, предоставления скидок и других преимуществ

Удостоверения льготников и других социальных категорий в данном исследовании не рассматривались



- Вне зависимости от уровня экономического развития страны государства осуществляют выплаты социального характера
- В каждой стране свои методы контроля эффективности и корректности выплат
- Выпуск социальных карт — один из таких методов



## Предоставление льгот, пособий и пенсий в мире

Не во всех странах и городах существует единая система автоматизированного контроля получения льготниками мер социальной поддержки и дополнительных преимуществ через специальный выпуск социальных карт

В некоторых странах (Великобритания, Финляндия и др.) выплаты идут на обычные текущие банковские счета получателей (зачастую платные), наличными в отделениях почты, через специальные сервисы выплат без открытия банковского счета, а для получения льгот используются отдельные документы (проездные, карточки льгот для пенсионеров, карточки семей в трудном материальном положении для получения продуктов питания и пр.)

### В Великобритании

При отсутствии собственного банковского счета выплаты осуществляются через Payment Exception Service (система исполнения платежей). Терминалы PayPoint расположены в магазинах, почтовых отделениях и других локациях. Получателю нужно предъявить либо ваучер (высылается по e-mail), либо номер из сообщения SMS, либо пластиковую карту, высланную по почте

### В Сингапуре

Получатель государственных выплат может воспользоваться банкоматами с услугой GovCash. Чтобы снять средства, нужно ввести восьмизначный номер Payment Reference Number (PRN).

При этом иметь счет в банке OCBC не нужно

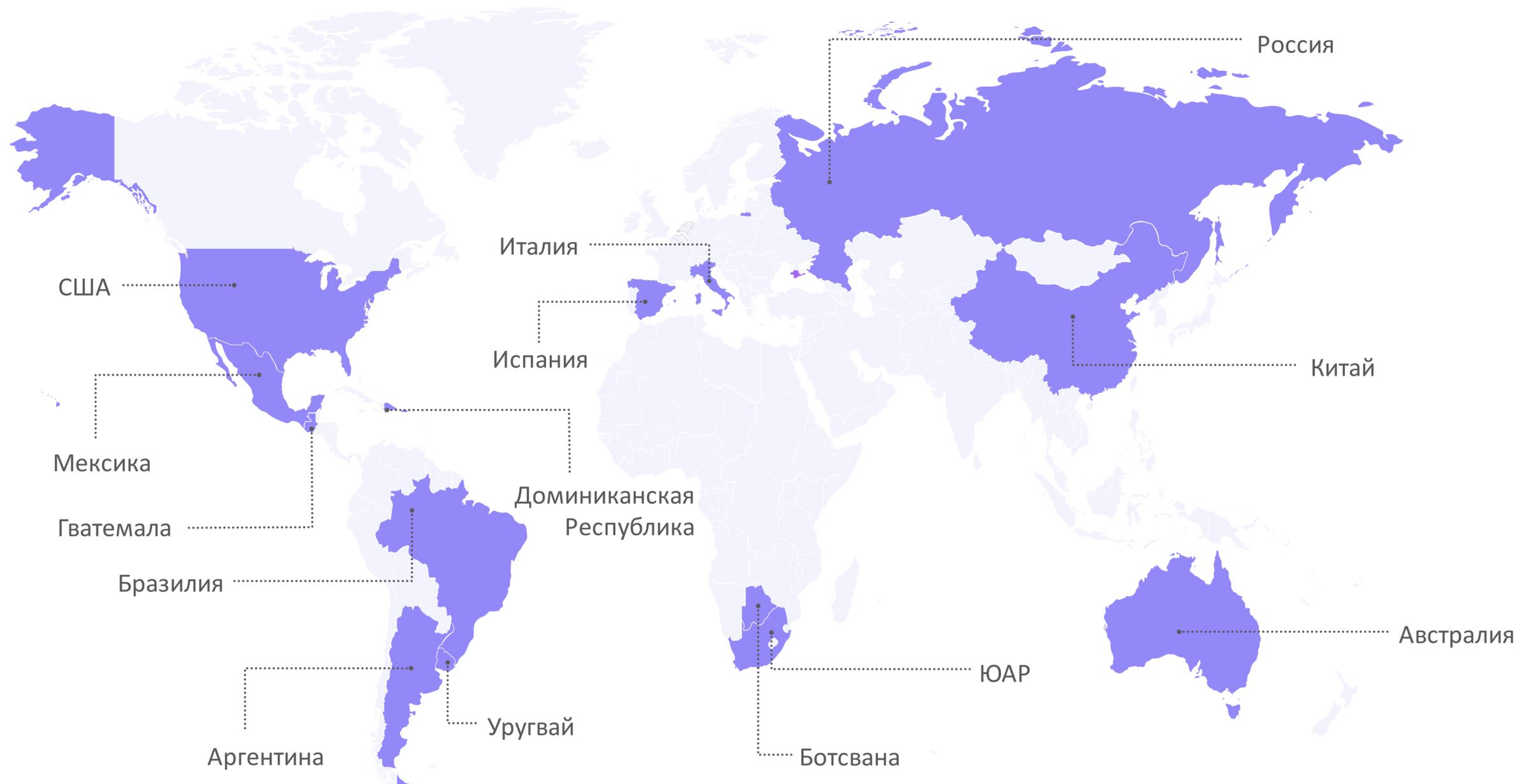


# Исследуемые социальные карты в мире

Рассмотрены **22** карты в **14** странах мира

## ОСОБЕННОСТИ:

- » В России, Испании и Аргентине карты городского уровня (Карта москвича, Карта жителя Барселоны и Социальная карта Кордовы)
- » В США, Испании и Австралии – сразу несколько видов социальных карт по виду получаемой льготы





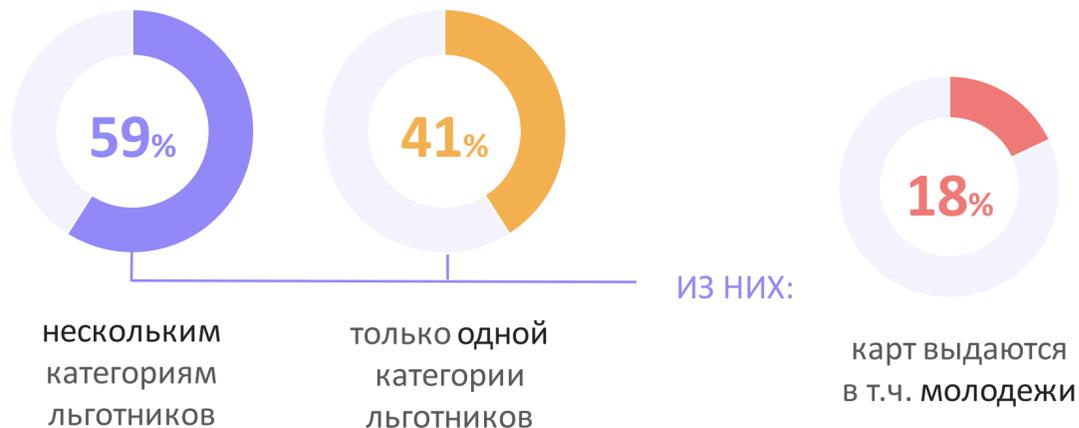
## Сравнение количества функций социальных карт в мире

№	Название карты	Зона распространения	Начисление льгот и выплат	Мобильное приложение	Программы лояльности (скидки и пр.)	Наличие чипа	Виртуальная карта	Электронный кошелек	Транспортная карта	Проход и питание в школах
1.	КАРТА МОСКВИЧА	Москва (Россия)	✓ <sup>1</sup>		✓	✓			✓	✓
2.	Tarjeta Barcelona Solidaria	Барселона (Испания)	✓	✓	✓					
3.	Tarjeta Rosa				✓					
4.	Tarjeta Social Digital	Испания		✓			✓			
5.	Carta Acquisti	Италия	✓		✓					
6.	Direct Express® Prepaid Debit Card	США	✓	✓	✓	✓				
7.	Visa Government Payment Cards		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
8.	Electronic Benefit Transfer Cards		✓	✓	✓					
9.	Salario Rosa	Мексика	✓	✓		✓				
10.	Bono Familia	Гватемала	✓				✓			
11.	Tarjeta supérate	Доминиканская Республика	✓	✓		✓	✓	✓		
12.	Auxílio Brasil	Бразилия	✓	✓		✓	✓			
13.	Cartão do Cidadão		✓	✓						
14.	Tarjeta Social Cordoba	Кордова (Аргентина)	✓							
15.	Tarjeta Uruguay Social	Уругвай	✓							
16.	Pula Card	Ботсвана	✓							
17.	SASSA Social Benefits Card	ЮАР	✓			✓				
18.	Low Income Health Care Card	Австралия		✓	✓		✓			
19.	Commonwealth Seniors Health Card				✓	✓		✓		
20.	Foster Child Health Care Card					✓				
21.	Ex-Carer Allowance (Child) Health Care Card					✓				
22.	Financial Social Security Card	КНР	✓	✓		✓				
			16	12	11	8	7	2	1	1

<sup>1</sup> С апреля 2022 г. банковское приложение не размещается на пластиковых картах. Банковское приложение на картах, которые были выпущены ранее, продолжит действовать. Планируется выпуск виртуальной карты с платежным функционалом

# Аудитория социальных карт в мире

КАРТЫ ВЫДАЮТСЯ:



19 категорий граждан имеют право на получение Карты москвича. Она выдаётся всем гражданам, имеющим государственные льготы



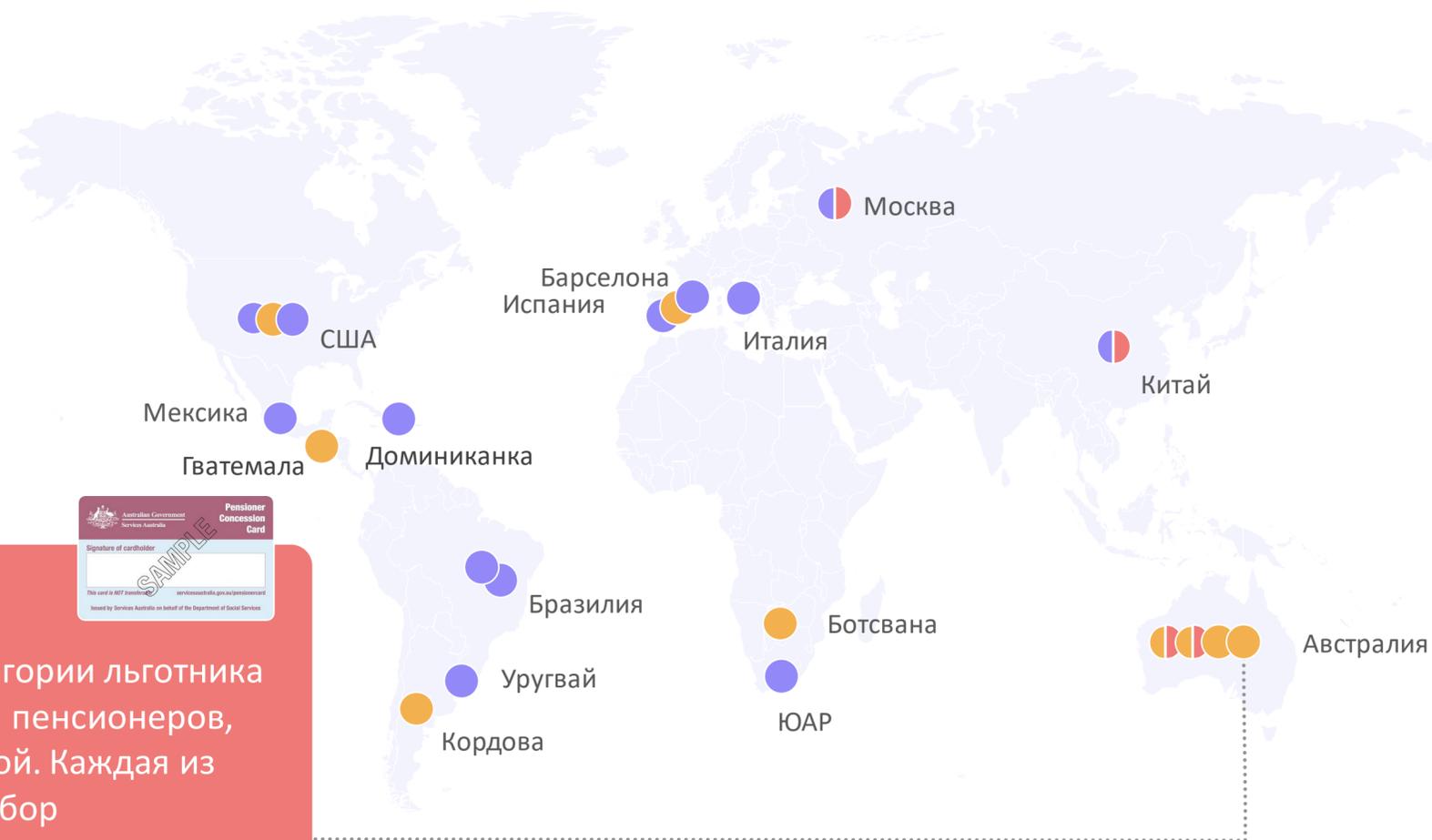
Соц. карты могут выдаваться как отдельным категориям, так и широкому кругу льготников

11 из 22

рассмотренных карт ориентированы на помощь малоимущим семьям или жителям, оказавшимся в трудном положении

Карты также преимущественно выдаются пенсионерам, людям с ограниченными возможностями, в меньшей степени беременным и многодетным семьям

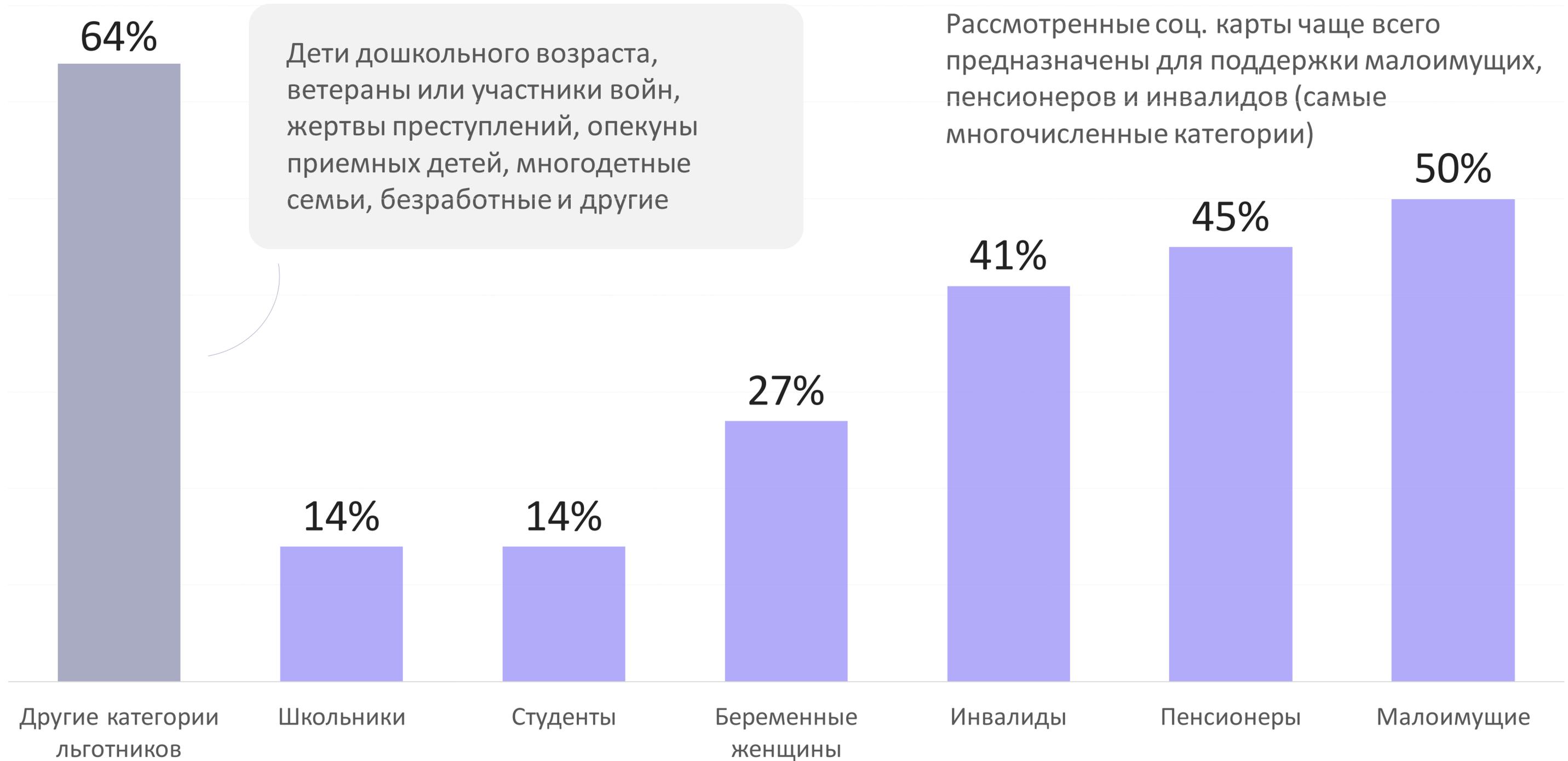
Карта москвича и карта Financial Social Security Card в Китае — лидеры по количеству категорий жителей, которым выдаются соц. карты



В Австралии карты различаются по категории льготника — карты для малоимущих, пенсионеров, студентов, детей под опекой. Каждая из карт обеспечивает свой набор преимуществ и льгот<sup>1</sup>



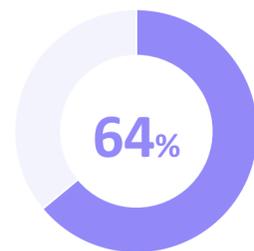
# Аудитория социальных карт в мире



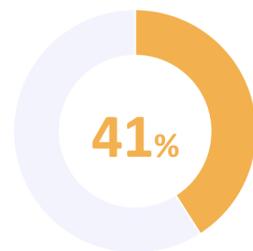


ДИТ

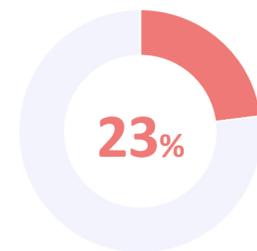
# Подача заявления на получение социальной карты



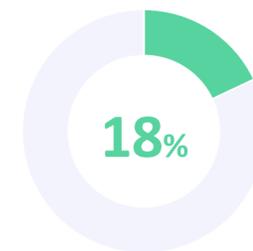
посещение отделений местных органов власти



подача заявления онлайн



подача заявления на почте



проактивная выдача (подавать заявление не требуется)



Заявление на получение карты подается онлайн. Через 30 дней карту граждане могут забрать в МФЦ. Школьники и студенты колледжей имеют возможность забрать свою карту в учебном заведении



## Salario Rosa, Мексика

Подавать документы на получение карты можно только один раз в год в специально отведенное время (обычно в феврале). Заявка заполняется онлайн<sup>1</sup>

## 21 день

составляет **средний срок выдачи** соц. карт в мире

Карта SASSA Social Benefits Card (Южная Африка) выдается моментально. Дольше всего ждать нужно La Tarjeta Rosa (Барселона, Испания) – 90 дней

Получает распространение **проактивное оказание услуги** – карта автоматически выпускается льготникам в США, Бразилии, Гватемале и Барселоне

Visa Government Payment card (США) Auxilio Brasil (Бразилия), Vono Familia (Гватемала) и La Tarjeta Rosa (Испания)

При наличии статуса льготника, государственные органы указанных стран автоматически выпускают соц. карты, определяя уровень дохода, состав семьи и пр.

**45%** рассмотренных карт при готовности могут быть доставлены на дом, например, карты в США, Испании, Бразилии, Австралии

# Финансовый функционал социальных карт в мире



Карту москвича можно использовать как полноценную банковскую карту – нет никаких ограничений на покупки и траты <sup>1</sup>



7 из 22 карт

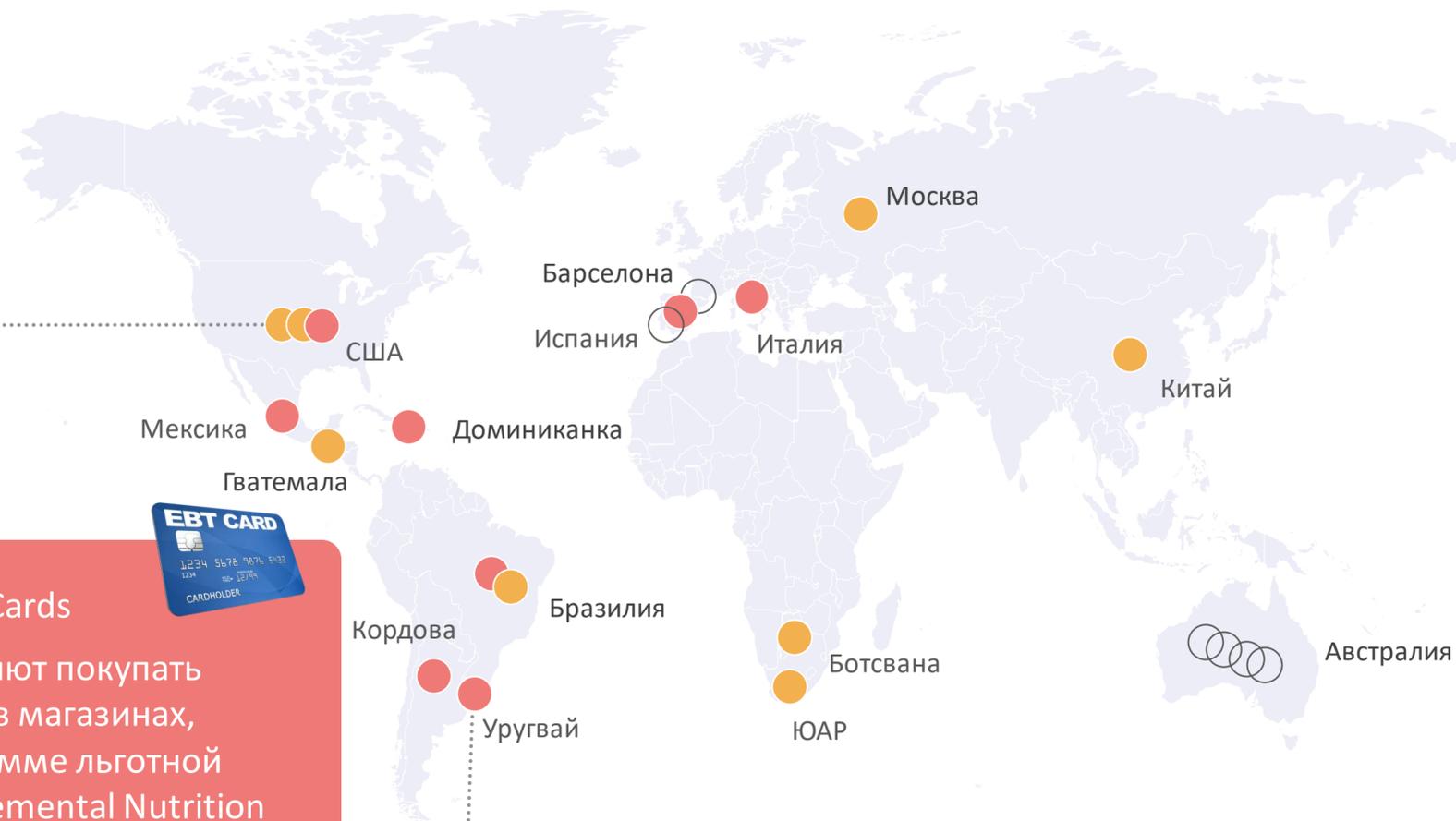
– это предоплаченные карты (prepaid cards). Выпускаются без открытия банковского счета (коллаборация гос. органов и местных банков), использование ограничено доступной на карте суммой средств

8 из 22 карт

позволяют совершать покупки только определенных категорий товаров и услуг, предусмотренных видом получаемой льготы

6 карт

Выпускаются без банковского функционала



## Electronic Benefit Transfer Cards

(EBT) карты в США позволяют покупать только продукты питания в магазинах, участвующих в гос. программе льготной покупки продуктов (Supplemental Nutrition Assistance Program)<sup>2</sup>



## Tarjeta Uruguay Social в Уругвае

— не только средство начисления льгот, но и средство контроля за расходованием денежной компенсации. Например, такой картой можно купить только продукты питания, средства личной гигиены, бытовую химию, одежду<sup>3</sup>



1. С апреля 2022 г. банковское приложение не размещается на пластиковых картах. Банковское приложение на картах, которые были выпущены ранее, продолжит действовать. Планируется выпуск виртуальной карты с платежным функционалом  
 2. <https://www1.nyc.gov>  
 3. <https://www.gub.uy>

# Стоимость банковских услуг социальных карт

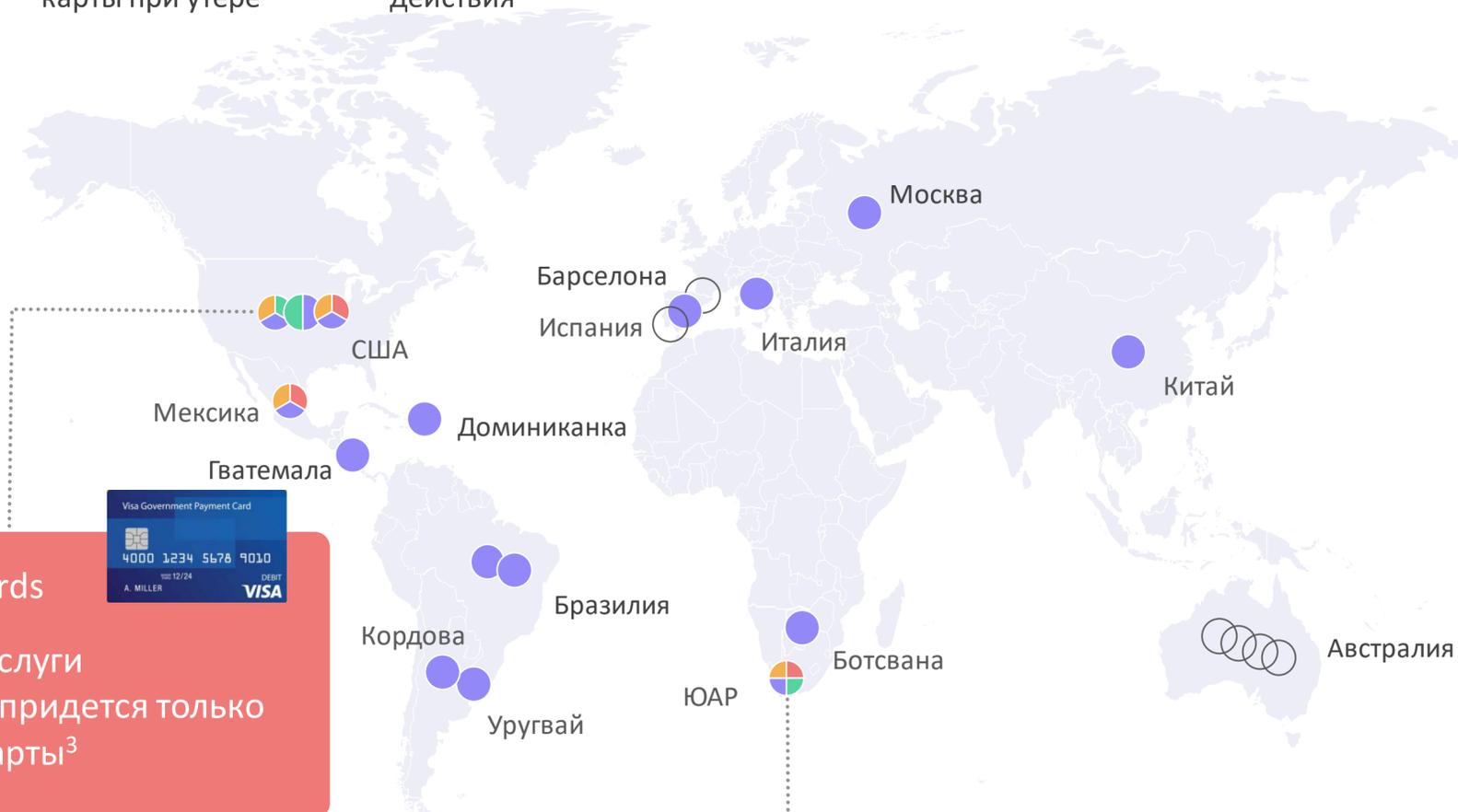


Карта москвича бесплатная в обслуживании. Ни за перевыпуск, ни за снятие денег платить не придется. Городу карта ранее обходилась порядка 400 руб. Сегодня – порядка 250 руб.<sup>1</sup>



Все карты, имеющие банковский функционал, полностью бесплатные в обслуживании. Никаких расходов, связанных с социальными выплатами гражданин не несет

Комиссию взимают в основном за ежемесячные отчеты по операциям по карте и за снятие наличных



**Government Payment Cards**

Почти все банковские услуги бесплатные. Заплатить придется только за снятие наличных с карты<sup>3</sup>



**SASSA Social Benefits Card**

Соц. карта в ЮАР имеет большое количество платных услуг. Например, снятие наличных, запрос остатка на балансе, выписка о состоянии счета и даже изменение или сброс пароля на карте<sup>2</sup>



**314 рублей**

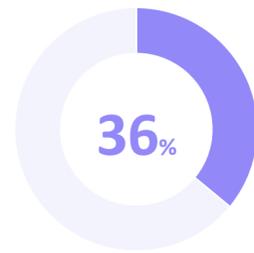
в среднем в мире стоит для жителя перевыпуск новой соц. карты, вне зависимости от того, потеряна ли карта или у нее истек срок действия

<sup>1</sup> С апреля 2022 г. банковское приложение не размещается на пластиковых картах. Банковское приложение на картах, которые были выпущены ранее, продолжит действовать. Планируется выпуск виртуальной карты с платежным функционалом

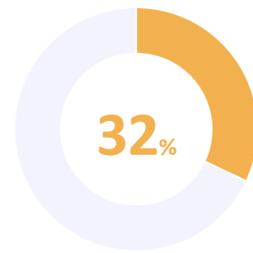
<sup>2</sup> <https://www.dpme.gov.za>

<sup>3</sup> <https://usa.visa.com>

# Использование чипов в социальных картах



карт имеют чипы



карт имеют магнитную полосу



Карта москвича содержит чип, который позволяет хранить информацию об идентификационных данных, льготах гражданина, праве на бесплатный или льготный проезд

7 карт с банковским функционалом имеют только магнитную полосу для оплаты

6 карт имеют чип с объемом данных в 1 - 2 Кб: такой чип позволяет производить оплату, а вся информация о владельце хранится на специальном сервере

Только 2 карты (в Китае и Ю. Африке) имеют чипы с объемом более 100 Кб

До развития технологий оплаты с мобильного устройства, банковские карты с чипами считались приоритетным видом оплаты



**SASSA Social Benefits Card**

Карта в Южной Африке содержит чип с памятью в 400 Кб, который позволяет хранить биометрические данные о владельце карты. На карте хранятся данные отпечатков пальцев и запись голоса, которые верифицируют пользователя при получении льгот<sup>1</sup>

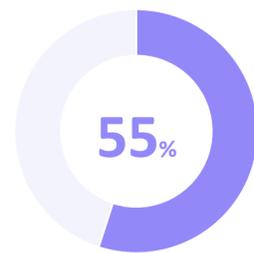


**Financial Social Security Card**

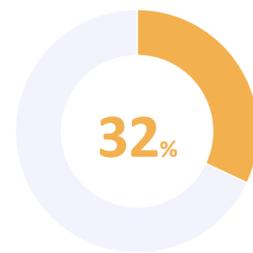
По карте в Китае жители могут обращаться за получением услуг по страхованию жизни, медицинскому страхованию, страхованию по беременности и материнству, безработице и др. Карта может быть использована как удостоверение личности для получения медицинской помощи, пенсии и пр.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://srd.sassa.gov.za>  
<sup>2</sup> <https://www.icbc.com.cn>

# Цифровые инструменты социальных карт



карт имеют  
мобильное  
приложение



карт могут  
выпускаться  
как виртуальные  
карты



карт имеют  
функционал  
электронного  
кошелька

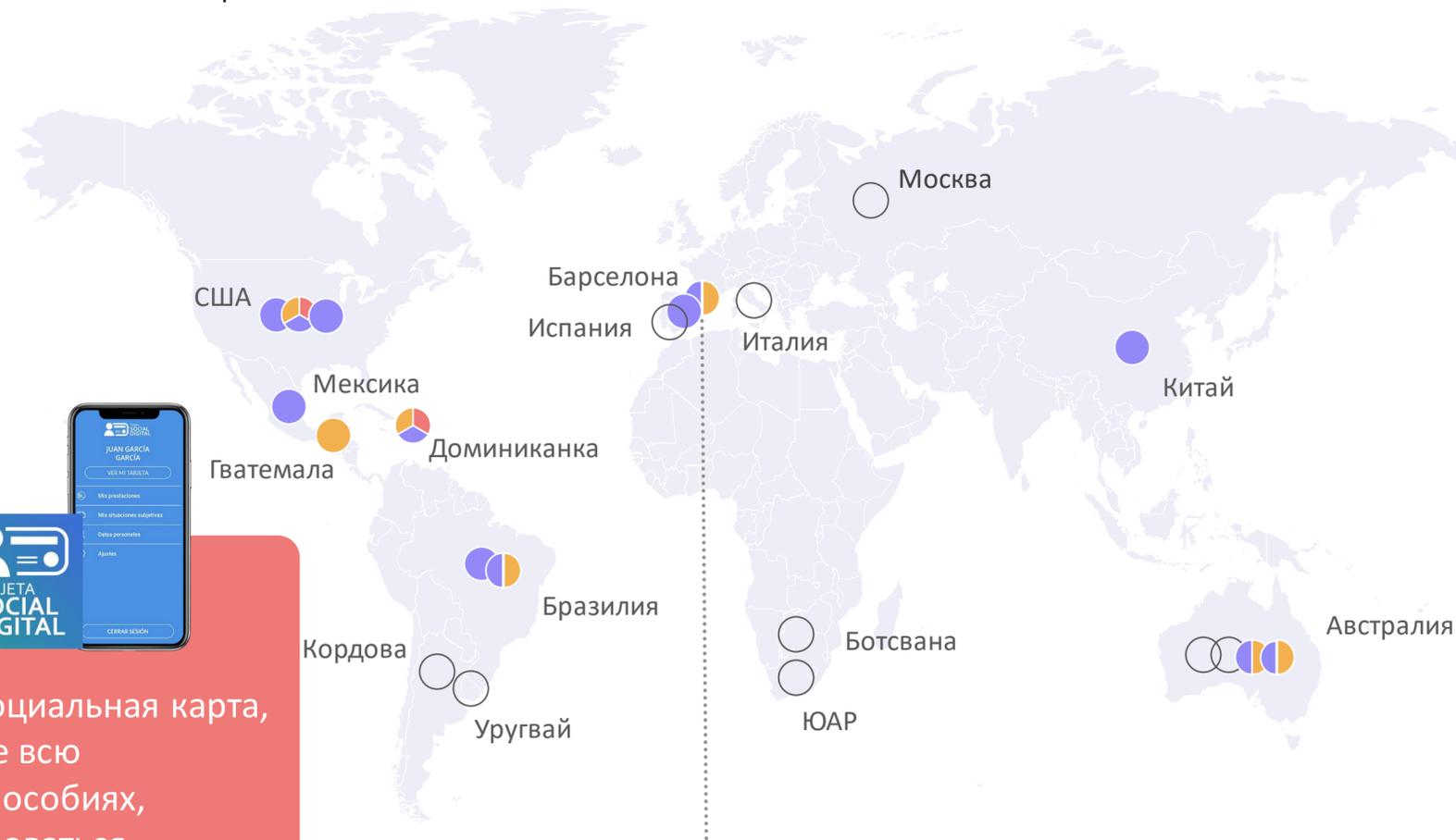


У Карты москвича нет отдельного приложения, но банковские операции можно контролировать в приложении банка, открывшего счет для карты, а информацию о программе лояльности получать на городском портале

Каждая вторая карта позволяет отслеживать средства на соц. карте через мобильное приложение

Социальные выплаты могут приходиться не на банковскую карту, а на электронный кошелек. С помощью электронного кошелька можно отправлять и получать денежные переводы, расплачиваться за товары и услуги и при этом не использовать ни наличные, ни банковский счет

Набирает популярность выпуск виртуальных карт — работают также, как и банковские карты, но без пластикового носителя. Карты оформляются в мобильном приложении, ими можно платить онлайн или в магазинах с помощью мобильных платежных систем



Tarjeta Social Digital  
(Испания)

Полностью виртуальная социальная карта, которая объединяет в себе всю информацию о льготах и пособиях, которыми может воспользоваться владелец карты<sup>1</sup>



# Виртуализация социальных выплат

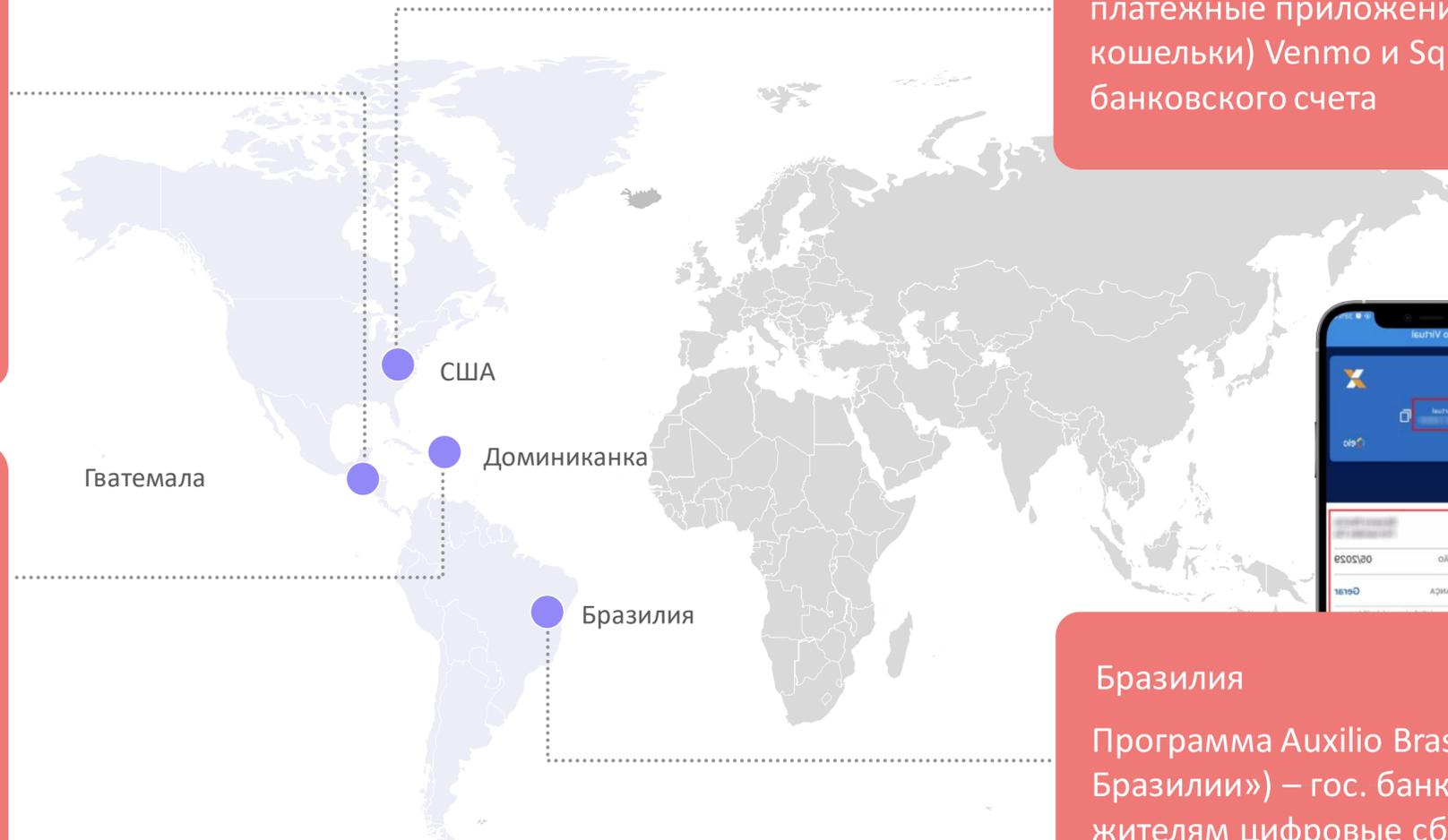
В период начала пандемии COVID-19 правительства США, Доминиканской Республики, Гватемалы и Бразилии разработали подходы по выплате пособий на виртуальные счета, чтобы максимально быстро обеспечить жителей помощью в условиях соц. дистанцирования и сократить расходы на выпуск пластиковых карт<sup>1</sup>

## Гватемала

Программа Bono Familia («Семейный бонус») – за 15 дней была организована система выплат на виртуальные платежные реквизиты (16 цифр, высылаемых по СМС получателю). Возможны как платежи, так и снятие наличных с использованием высланного кода и номера ID-карты

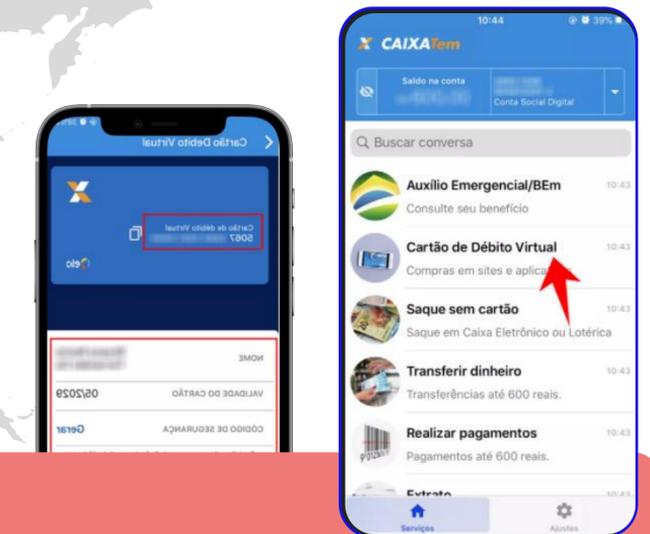
## Доминиканская Республика

Программа Quédate en Casa («Оставайтесь дома») – жителям были открыты виртуальные платежные реквизиты, состоящие из БИК банка-партнера и 10 цифр ID-карты. Доступ к средствам – через сайт госуслуг. Платить в магазинах можно по номеру ID-карты в тех торговых точках, в которых есть смартфоны с установленным специальным приложением (телефон используется как платежный терминал)



## США

Программа Economic Impact Payments («Выплаты для снижения экономического ущерба») – гос. помощь начислялась не только на виртуальные счета, но и через популярные мобильные платежные приложения (электронные кошельки) Venmo и Square без открытия банковского счета



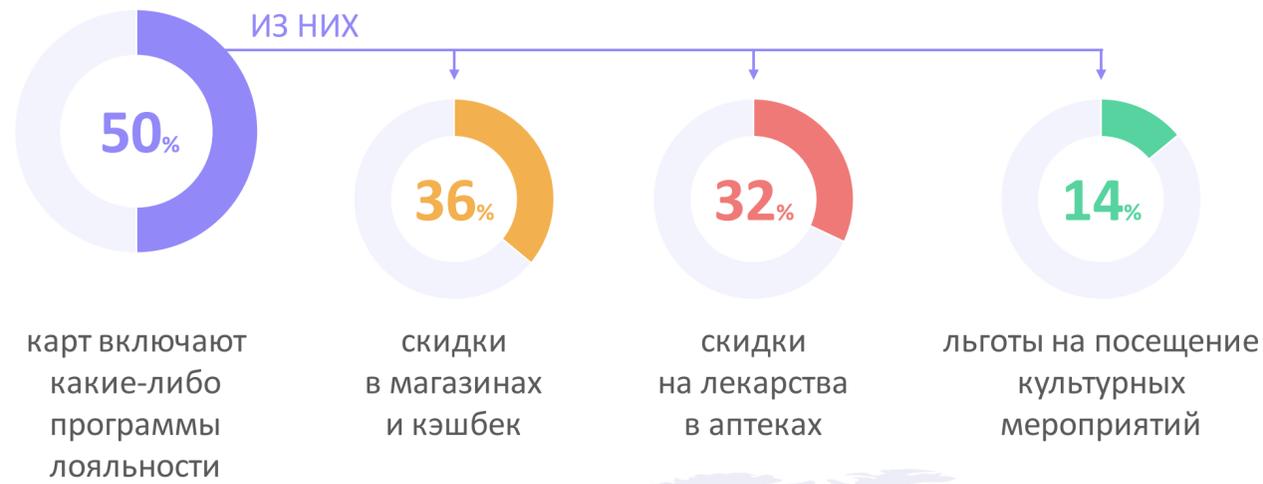
## Бразилия

Программа Auxilio Brasil («Помощь Бразилии») – гос. банк Caixa открывает жителям цифровые сберегательные счета, доступ к которым возможен через мобильное приложение «Caixa Tem». К счету может быть выпущена как виртуальная, так и пластиковая карта<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.visa.com.bs>

<sup>2</sup> <https://www.caixa.gov.br>

# Программы лояльности по социальным картам



Карта москвича имеет самую разностороннюю программу лояльности: скидки в магазинах, в аптеках, при посещении культурных мероприятий

11 из 22 карт предоставляют хотя бы один вид программы лояльности

Самое распространенное преимущество, которое дают соц. карты — это скидки в магазинах и на покупку лекарств в аптеках



**Direct Express® Prepaid Debit Card**  
в США— единственная из рассмотренных соц. карт, которая предоставляет кэшбек при совершении покупок<sup>1</sup>



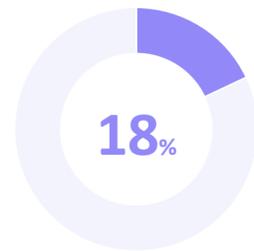
**Tarjeta Rosa, Барселона**  
Больше всего магазинов-партнеров у карты Tarjeta Rosa в Барселоне (>1000 уникальных наименований брендов магазинов), которая также дает эксклюзивные скидки в стоматологиях на хирургию, имплантацию, ортодонтию и другие услуги<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <https://www.benefits.gov>  
<sup>2</sup> <https://www.tarjetasocialdigital.es>



ДИТ

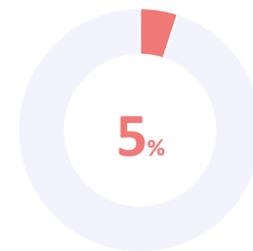
# Дополнительные функции социальных карт



карт дают возможность льготного проезда



карт ориентированы на питание школьника



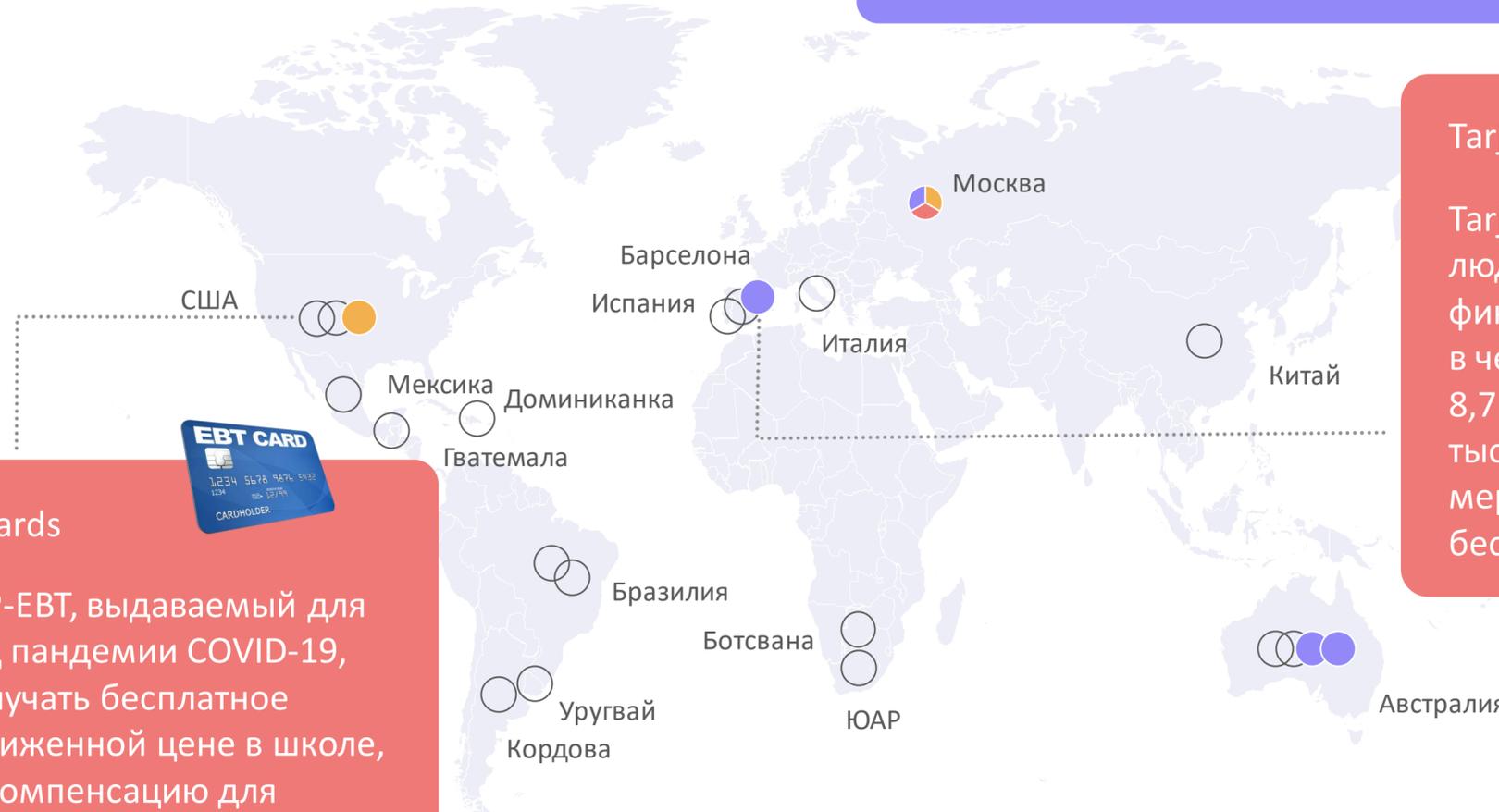
выступают вместо читательского билета



Карта москвича дает право льготного проезда, используется для контроля прохода и питания в школах. Только Карта москвича в числе прочих преимуществ позволяет пользоваться социальным такси, а также может быть заменой читательскому билету

Функционал питания и прохода в школе с помощью соц. карт не распространен

Организация прохода и питания за рубежом зачастую зависит от самой школы. Часто используются специально выпущенные карточки с чипом, школьные бейджи с фото и пр.



## Electronic Benefit Transfer Cards

Подвид EBT карты в США, P-EBT, выдаваемый для помощи жителям в период пандемии COVID-19, позволяет школьникам получать бесплатное питание или питание по сниженной цене в школе, либо получать денежную компенсацию для покупки продуктов питания<sup>1</sup>



## Tarjeta Rosa

Tarjeta Rosa в Барселоне, выдаваемая лицам старше 60 лет, людям с ограниченными возможностями и в трудном финансовом положении, предоставляет бесплатный проезд в черте города людям с годовым доходом ниже 8,7 тыс. евро и проезд со скидкой людям с доходом до 17,4 тыс. евро. Карта также дает скидки на культурные мероприятия и в медицинских учреждениях, позволяет бесплатно отдохнуть 5 дней на побережье Испании<sup>2</sup>

Только **4 карты из 23** позволяют покупать льготные билеты на проезд или бесплатно ездить в транспорте - скидки на транспорт в основном встречаются в рамках ID карт

<sup>1</sup><https://capandemic-ebt.org>

<sup>2</sup><https://www.tarjetasocialdigital.es>



## Главные тренды



Соц. карты как экосистемы услуг и сервисов для жителей: Карта москвича и соц. карта Барселоны (Tarjeta Barcelona Solidaria) предлагают жителям платежные сервисы и возможности получения дополнительных услуг на льготных условиях (скидки в магазинах, аптеках, на лечение и пр.)

Большинство других рассмотренных соц. карт – это предоплаченные карты и карты с ограниченным функционалом, которые выполняют только задачу начисления льгот жителям



Виртуальные соц. карты: начисление льгот и пособий на виртуальные банковские и небанковские счета (через специальные мобильные приложения или систему начисления и платежей по номеру электронного удостоверения личности)

Виртуальные карты есть в Бразилии, Гватемале, Доминиканской Республике, США, Испании и Австралии

Карта москвича станет виртуальной в 2023 г.



Проактивный выпуск соц. карт жителям: при получении статуса льготника карты выдаются автоматически

Проактивно выпускаются соц. карты Барселоны, Бразилии, Гватемалы и США  
А соц. карта ЮАР выдается пользователю моментально при посещении отделения банка

Прорабатывается проактивная выдача Карты москвича

Всегда  
на связи!



[mos.ru/dit](https://mos.ru/dit)